MULTIDIALOGO®

COME INVIARE GLI SMS

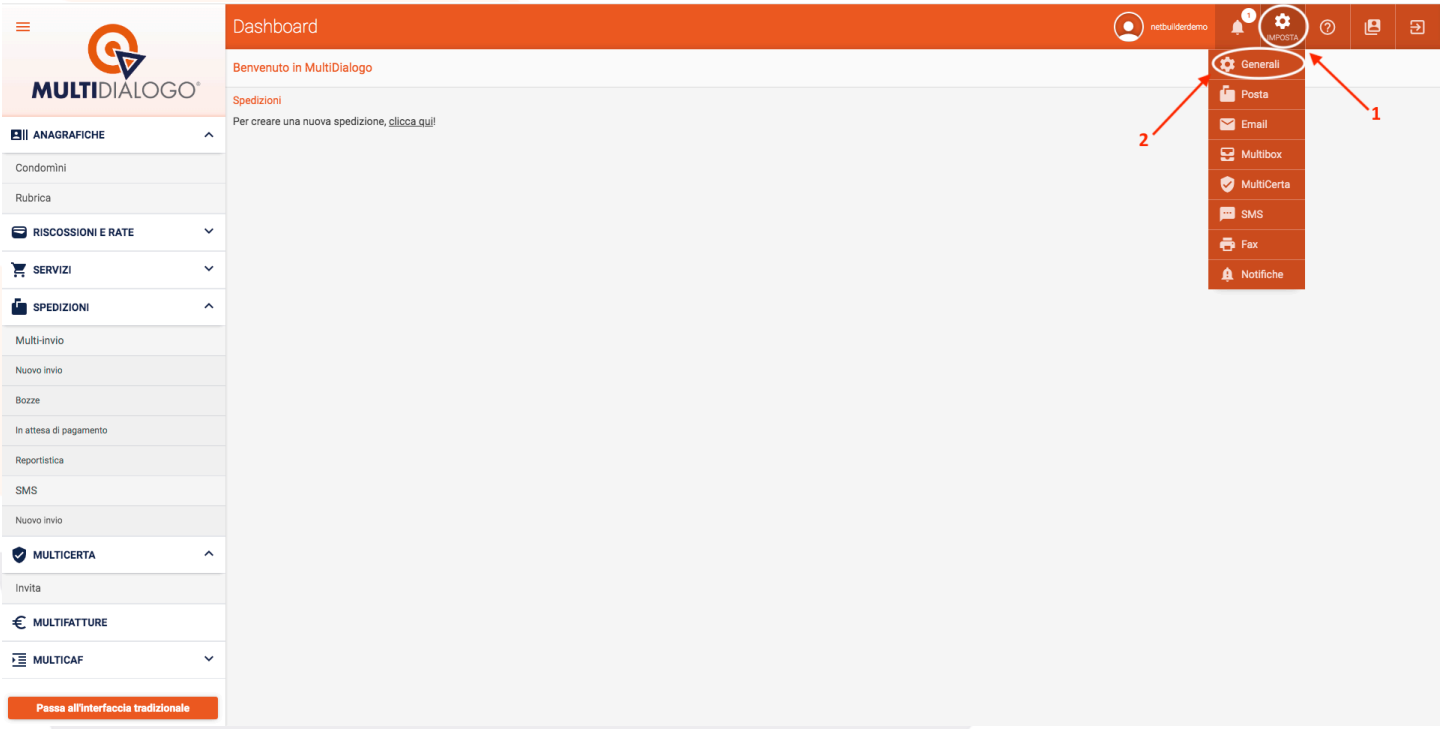
Scopri tutte le possibilità per inviare gli sms dal tuo gestionale Brainware

INVIO SMS

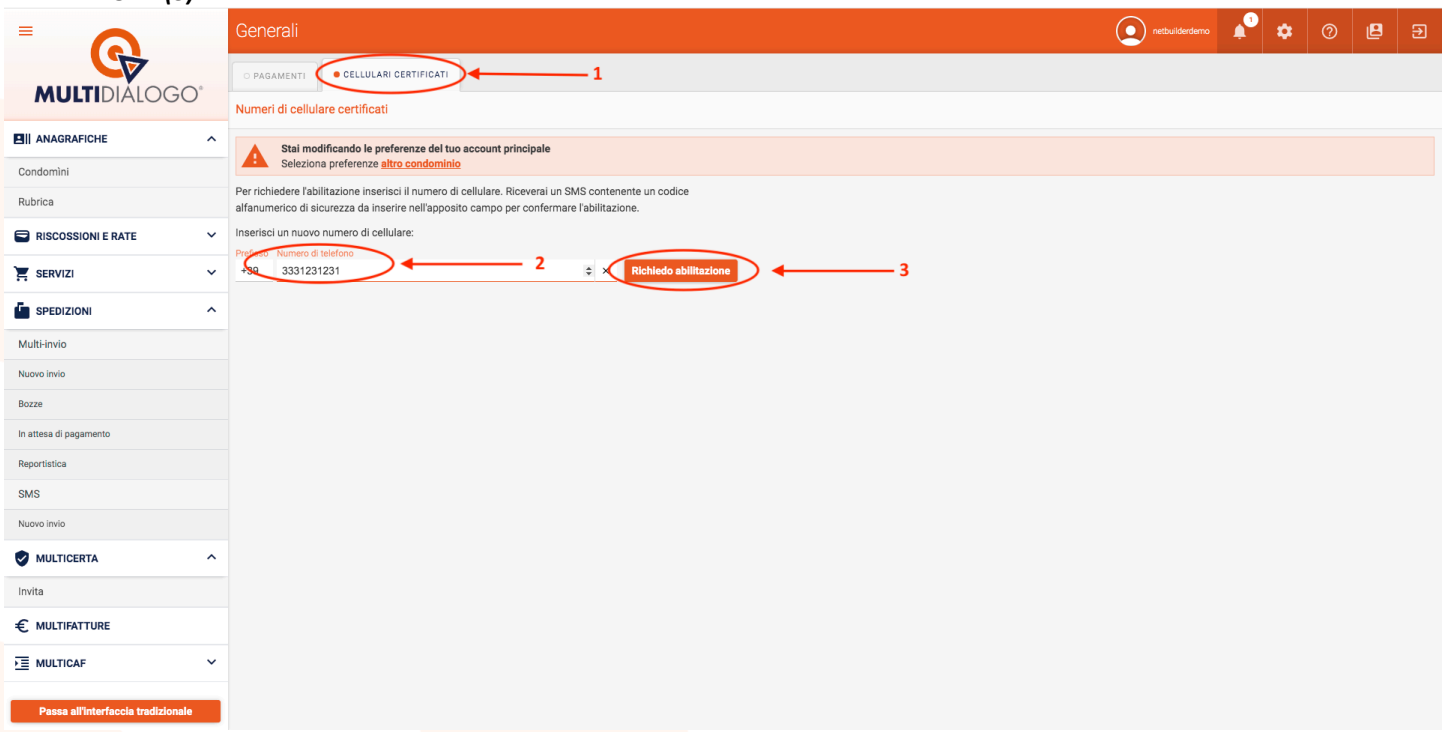
(Configurazioni)

Dal tuo Brainware puoi inviare sms ai tuoi condòmini e ai tuoi fornitori, anche in modo massivo e personalizzato.
Prima di poter inviare i messaggi è indispensabile scegliere e configurare il mittente SMS.
Il mittente SMS può essere un numero di cellulare oppure un ALIAS.
L'Alias, è una descrizione alfanumerica, che oscura in numero di cellulare e, a differenza del mittente numerico, rende i messaggi monodirezionali togliendo la possibilità ai destinatari di rispondere direttamente.

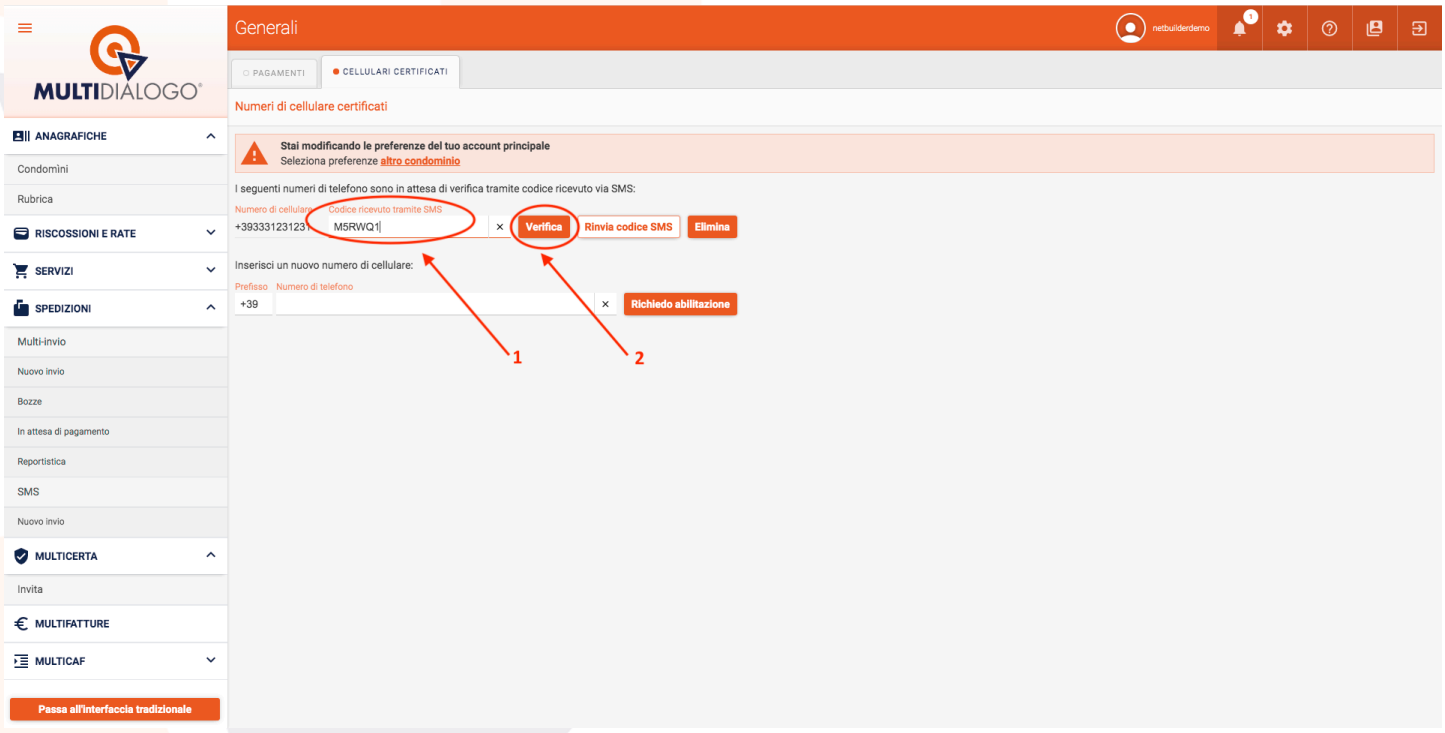
CONFIGURAZIONE MITTENTE NUMERICO
Questa operazione va fatta sul portale web di Multidialogo
Dal menu **IMPOSTA** ***(1)*** scegliere la voce **GENERALI** ***(2)***



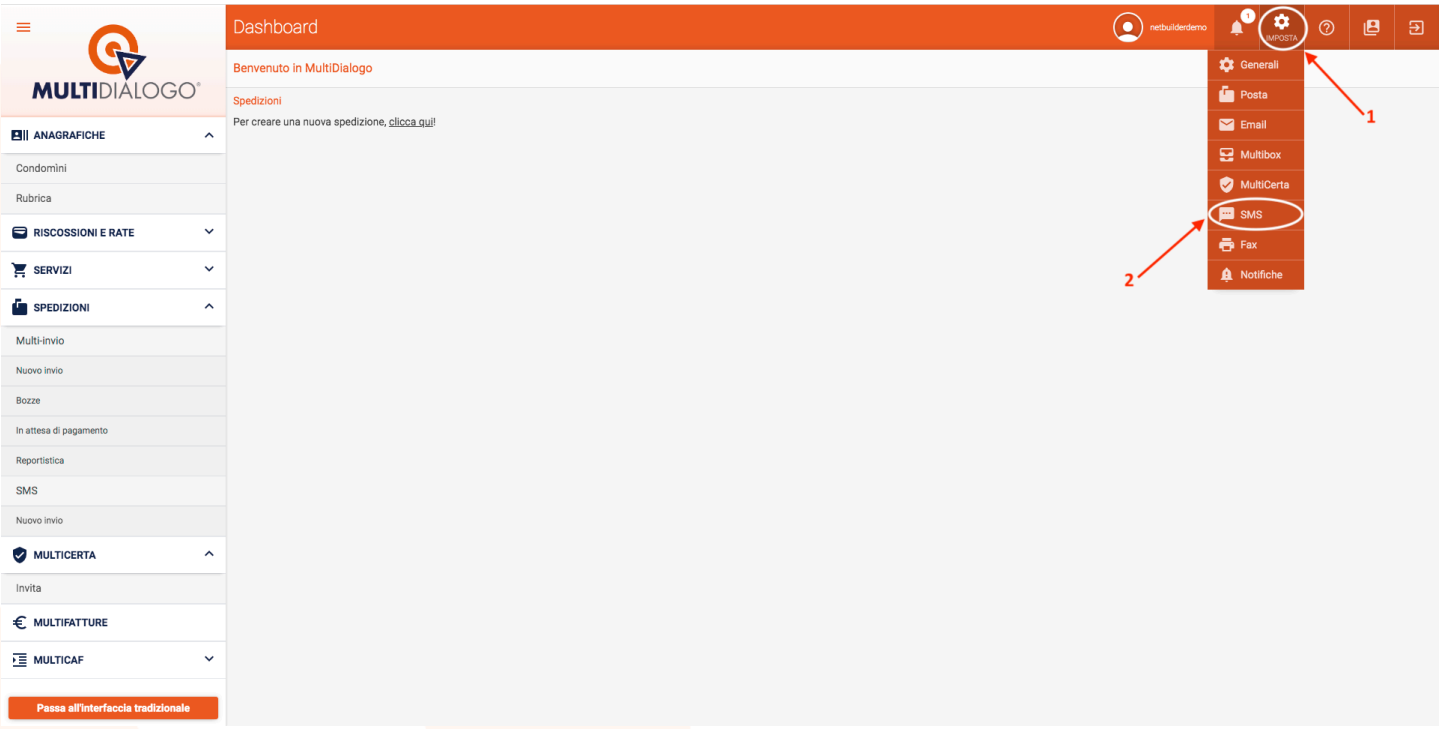
Posizionarsi nella scheda **CELLULARI CERITIFICATI** ***(1)***, inserire il **NUMERO DI CELLULARE** ***(2)***, e cliccare sul tasto **RICHIEDI ABILITAZIONE** ***(3)***



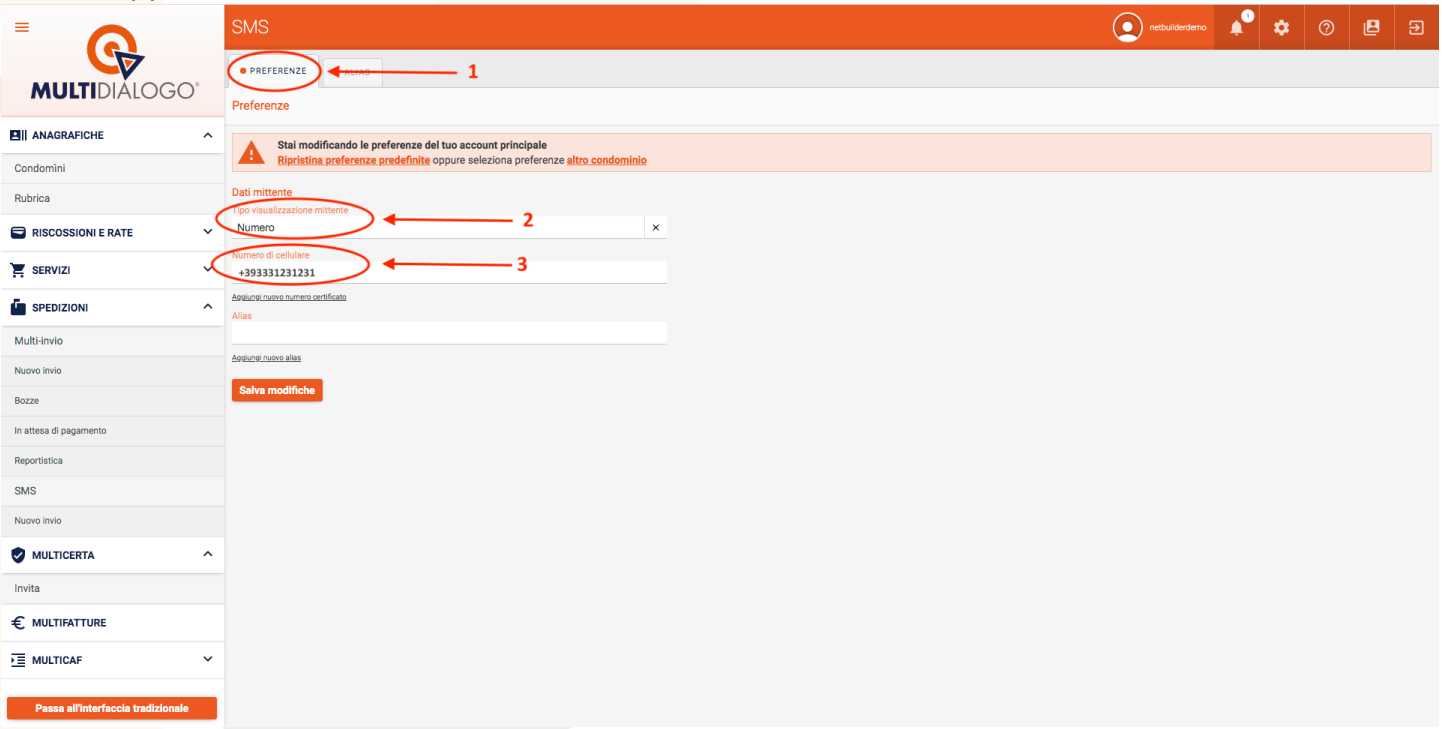
Riceverai un codice di sicurezza sul numero di cellulare inserito che sarà da inserito nel campo dedicato.
Una volta inserito il **CODICE DI SICUREZZA** ***(1)*** cliccare sul tasto **VERIFICA** ***(2)***



Infine, impostare il numero di cellulare certificato, come mittente dei tuoi messaggi.
Dal menu **IMPOSTA** ***(1)*** scegliere la voce **SMS** ***(2)***



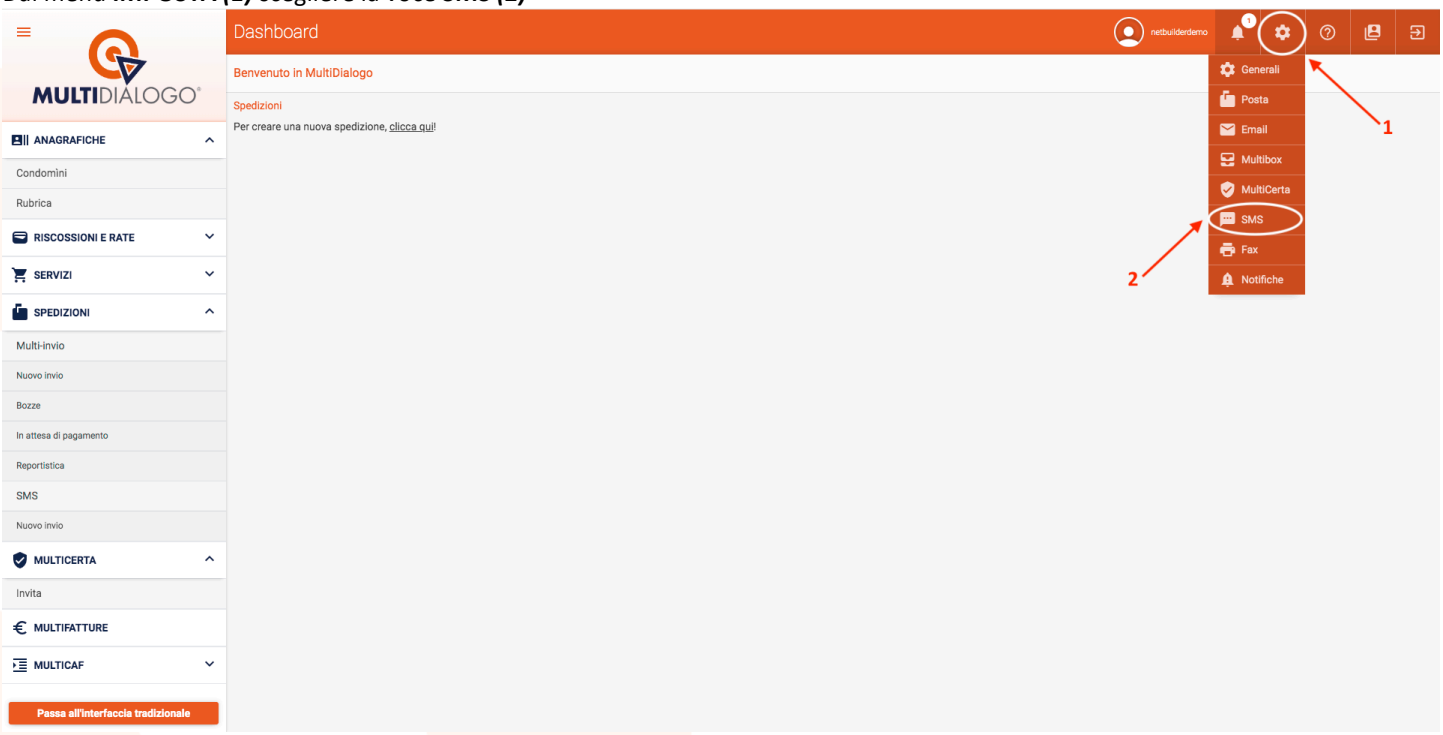
Nella scheda **PREFERENZE** ***(1)*** impostare "NUMERO" come **TIPO VISUALIZZAZIONE MITTENTE** ***(2)***, e selezionare il **NUMERO DI CELLULARE** ***(3)*** certificato.



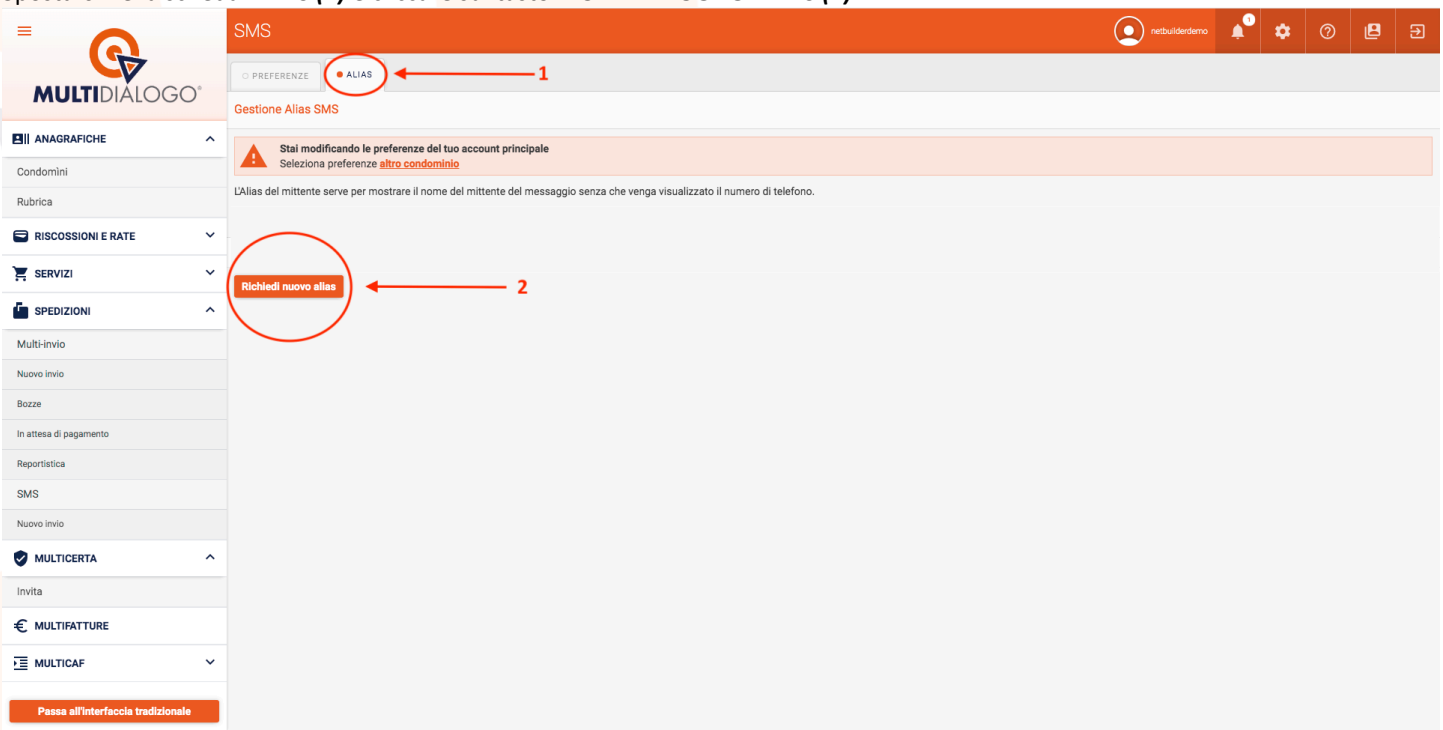
CONFIGURAZIONE MITTENTE SMS

Questa operazione va fatta sul portale web di Multidialogo

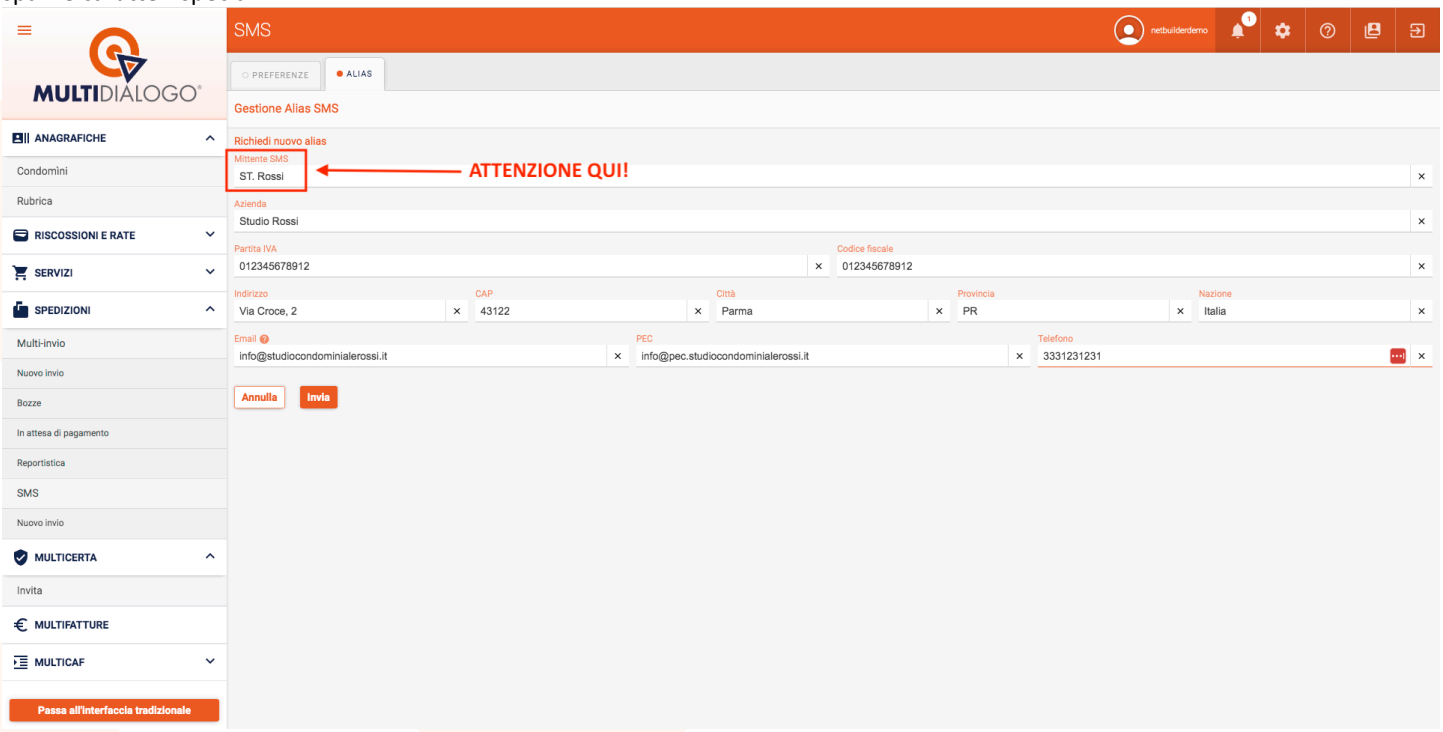
Dal menu **IMPOSTA** ***(1)*** scegliere la voce **SMS** ***(2)***



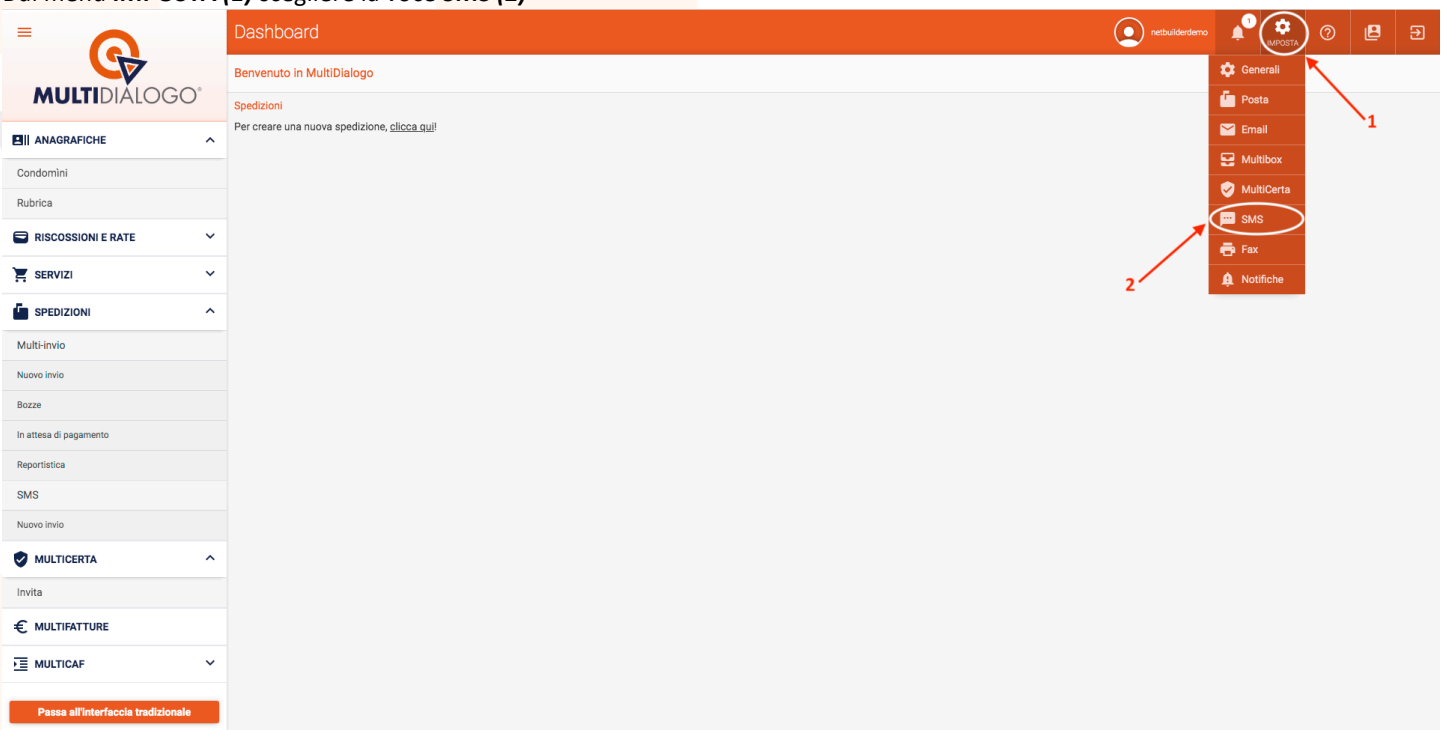
Spostarsi nella scheda **ALIAS** ***(1)*** e cliccare sul tasto **RICHIEDI NUOVO ALIAS** ***(2)***



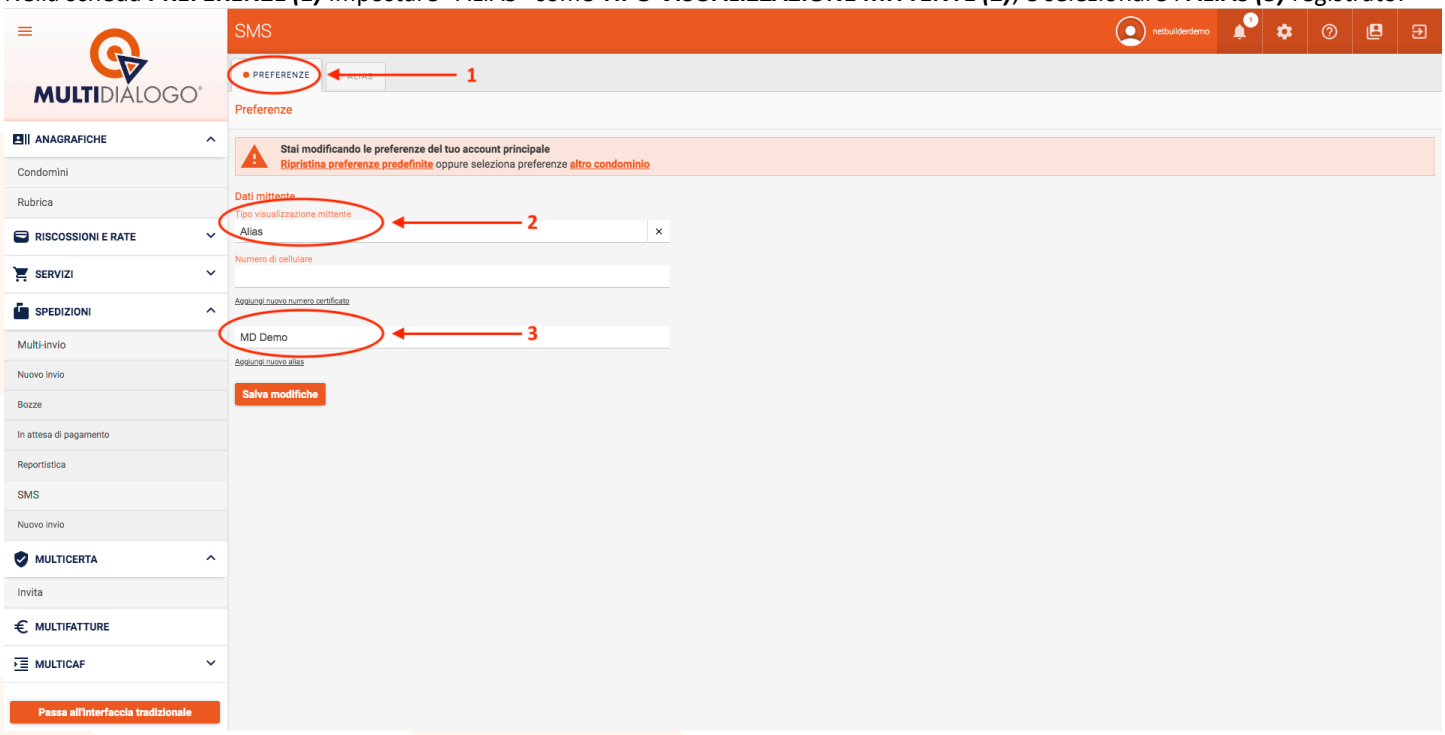
Compilare tutti i campi richiesti, facendo attenzione al campo **MITTENTE ALIAS**, poiché può contenere ***fino a 11 caratteri***, compresi spazi e caratteri speciali



Una volta ricevuta conferma, tramite mail, che l'ALIAS é stato registrato, dovrà essere impostato come mittente dei tuoi messaggi. Dal menu **IMPOSTA** ***(1)*** scegliere la voce **SMS** ***(2)***



Nella scheda **PREFERENZE *(1)*** impostare “ALIAS” come **TIPO VISUALIZZAZIONE MITTENTE *(2)***, e selezionare l’**ALIAS *(3)*** registrato.

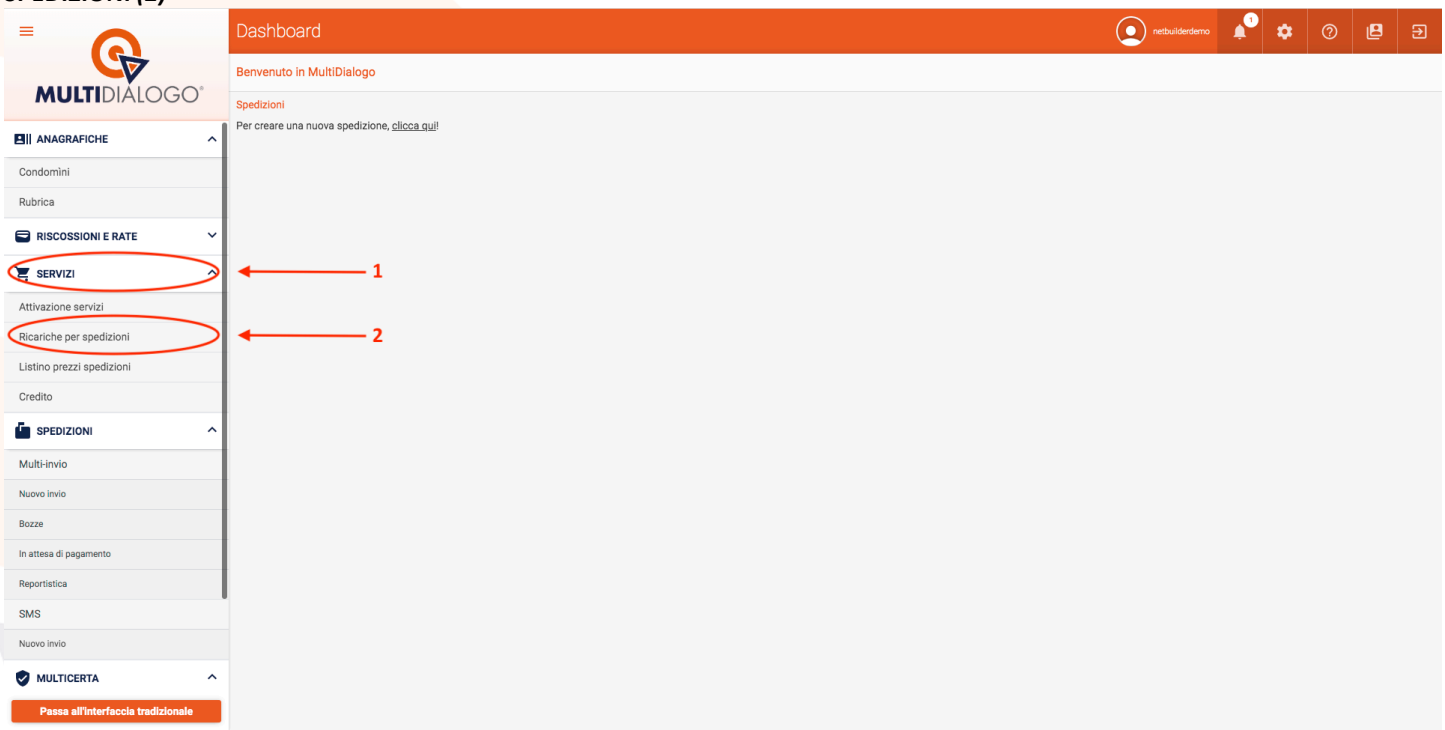


INVIO SMS

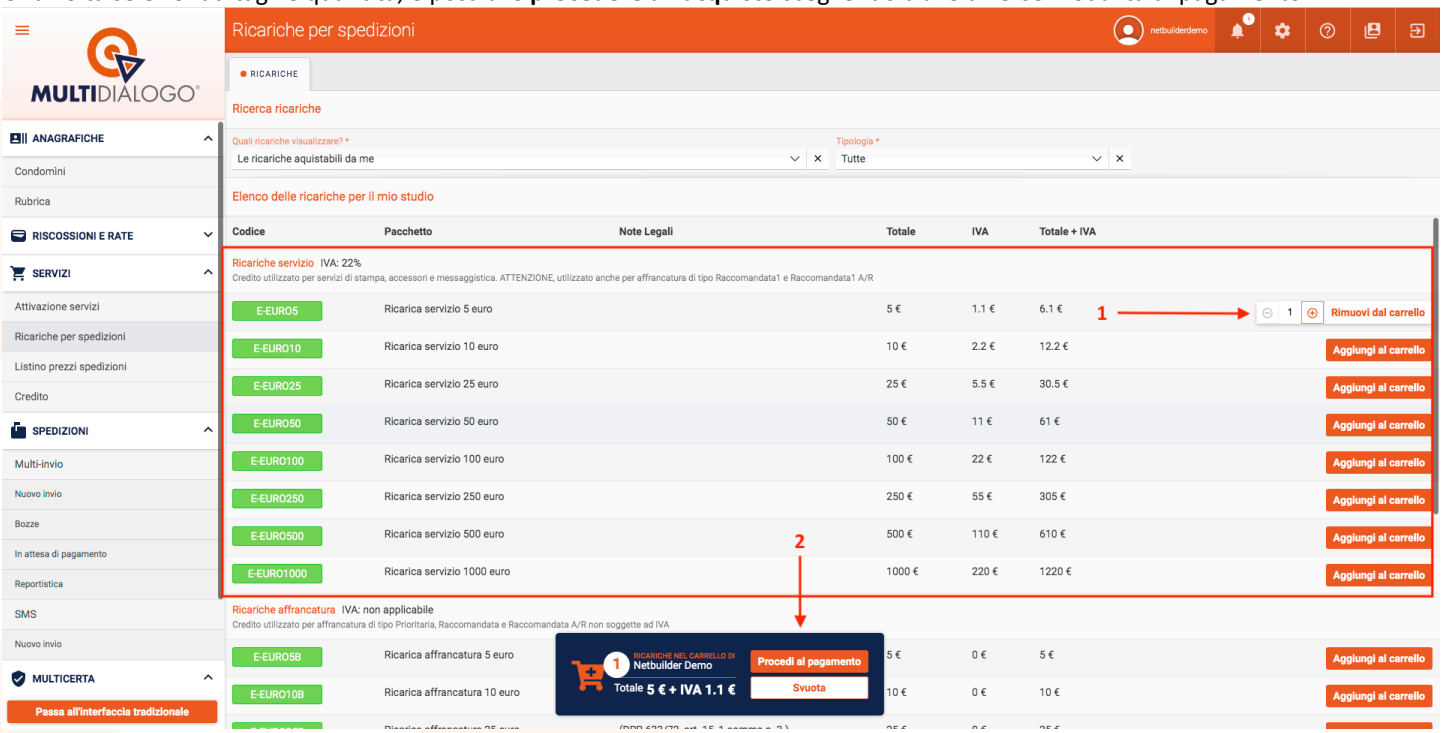
(Credito)

Se per il servizio di postalizzazione, la scelta della modalità di fatturazione è opzionabile tra condominio e studio, il servizio sms è solo a carico dello Studio.
Per questo motivo, e per i minimi importi, si consiglia di acquistare delle Ricariche che corrispondono a dei crediti virtuali che saranno consumati automaticamente man mano che si inviamo i messaggi.

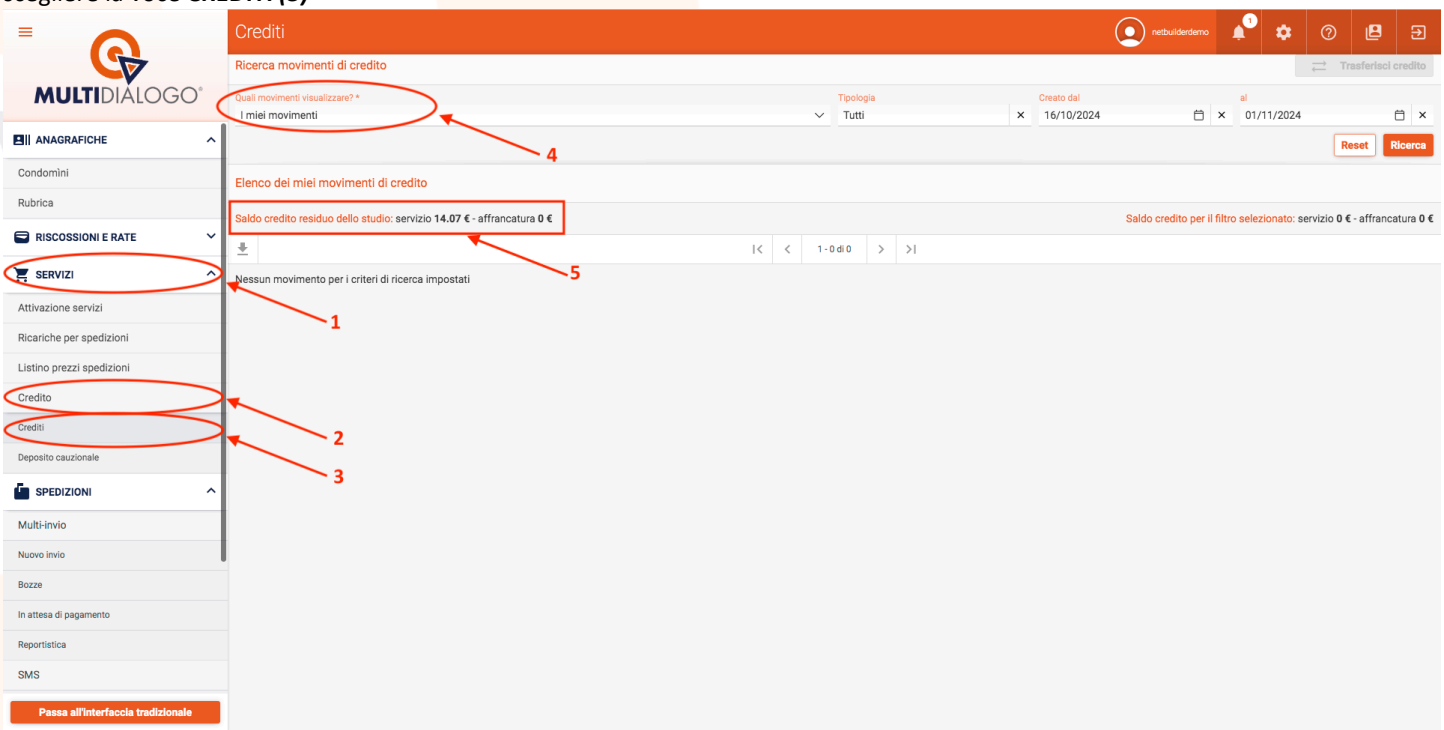
L'Acquisto delle Ricariche si effettua nella tua area web di Multidialogo, nel menu **SERVIZI *(1)*** cliccare sulla voce **RICARICHE PER SPEDIZIONI *(2)***



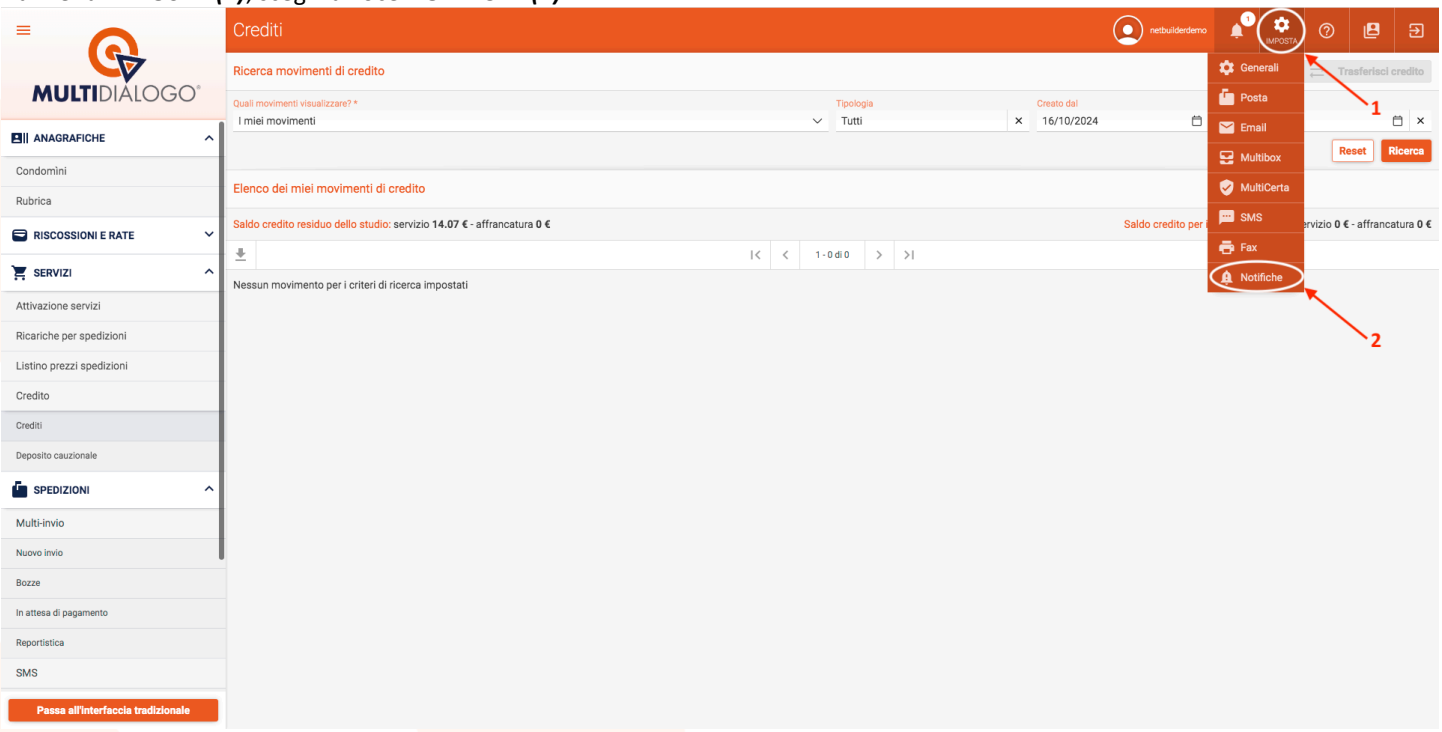
I tagli di ricarica da acquistare sono quelli indicati come **Ricariche Servizio IVA: 22%**
Una volta selezionati tagli e quantità, è possibile **procedere all'acquisto** scegliendo tra le diverse modalità di pagamento



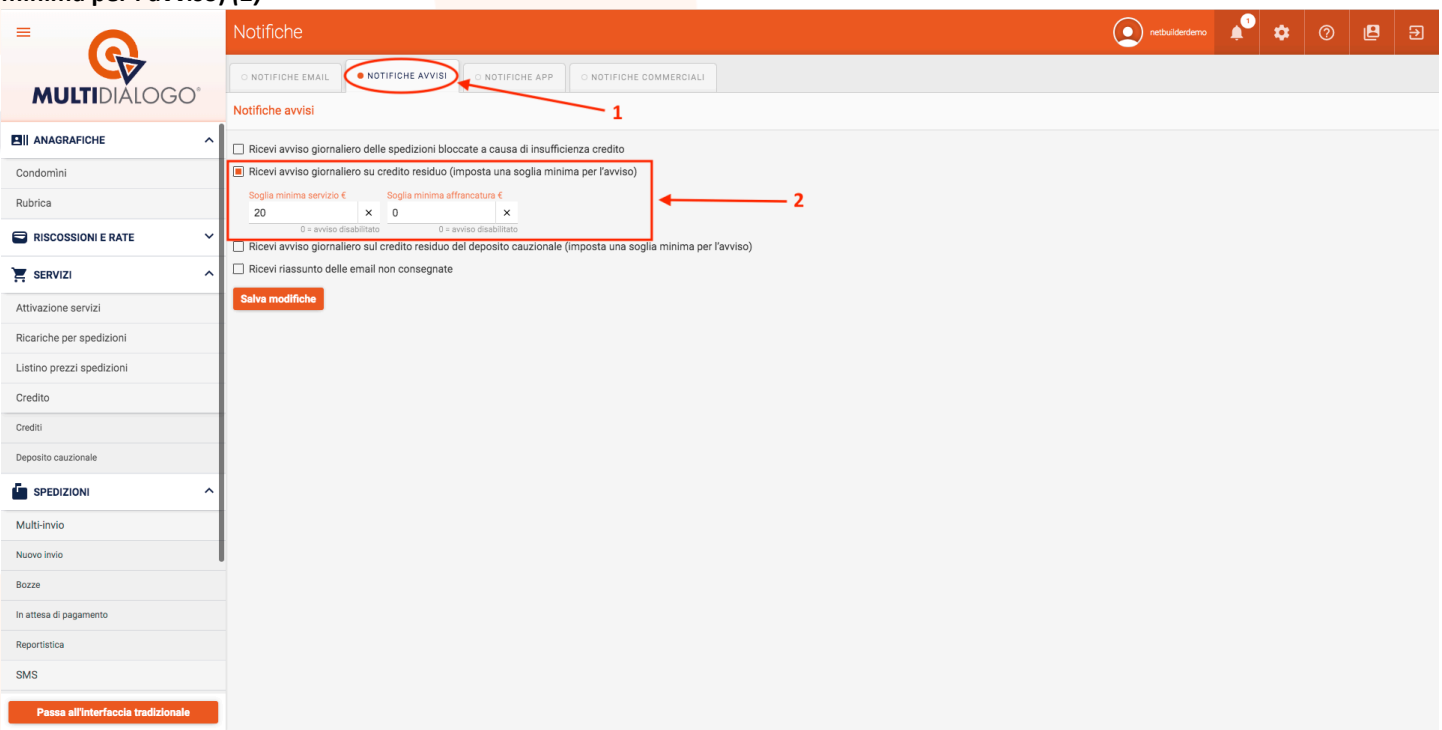
Una volta effettuato l'acquisto, potrete vedere in tempo reale l'importo residuo dal menu **SERVIZI *(1)***, cliccare su **CREDITO *(2)*** e scegliere la voce **CREDITI *(3)***



Infine puoi attivare una notifica che ti avvisi, tramite mail, quando il tuo credito residuo sta esaurendo.
Da menu **IMPOSTA** ***(1)***, scegli la voce **NOTIFICHE** ***(2)***



Posizionati nella scheda **NOTIFICHE AVVISI** ***(1)*** e attiva la notifica " **Ricevi avviso giornaliero su credito residuo (imposta una soglia minima per l'avviso)** ***(2)***



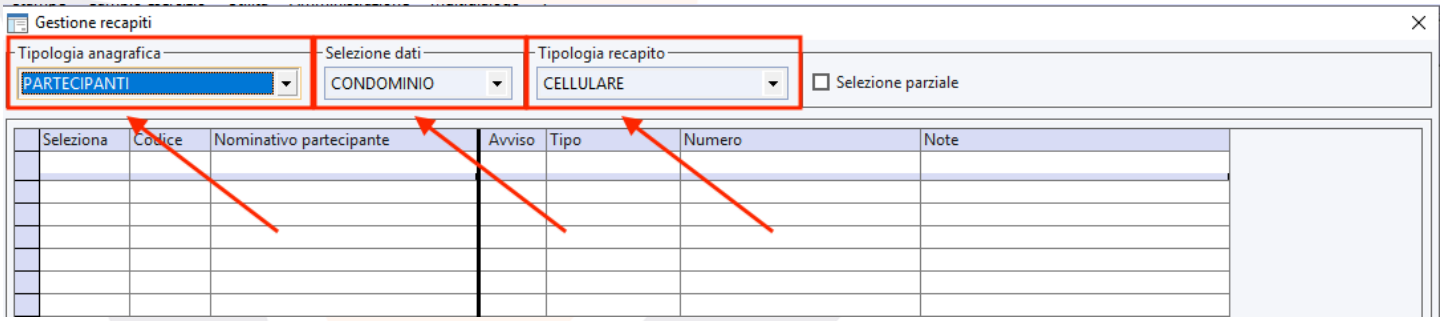
INVIO SMS

(Gestione recapiti)

All'interno del tuo Brainware, è stata sviluppata una funzionalità che ti permette di sistemare, anche in modo massivo, diverse tipologie di recapito, registrate all'interno delle anagrafiche condomini e fornitori.
Nel caso dell'invio sms, questo strumento è molto utile per sistemare i recapiti cellulare.

Dal menu **UTILITÀ *(1)*,** scegliere la voce **GESTIONE RECAPITI *(2)***

Impostare i filtri proposti nel seguente modo:
Tipologia anagrafica: **Partecipanti**
Selezione dati: **Condominio**
Tipologia recapito: **Cellulare**
Confermare infine con il bottone verde, in basso a destra

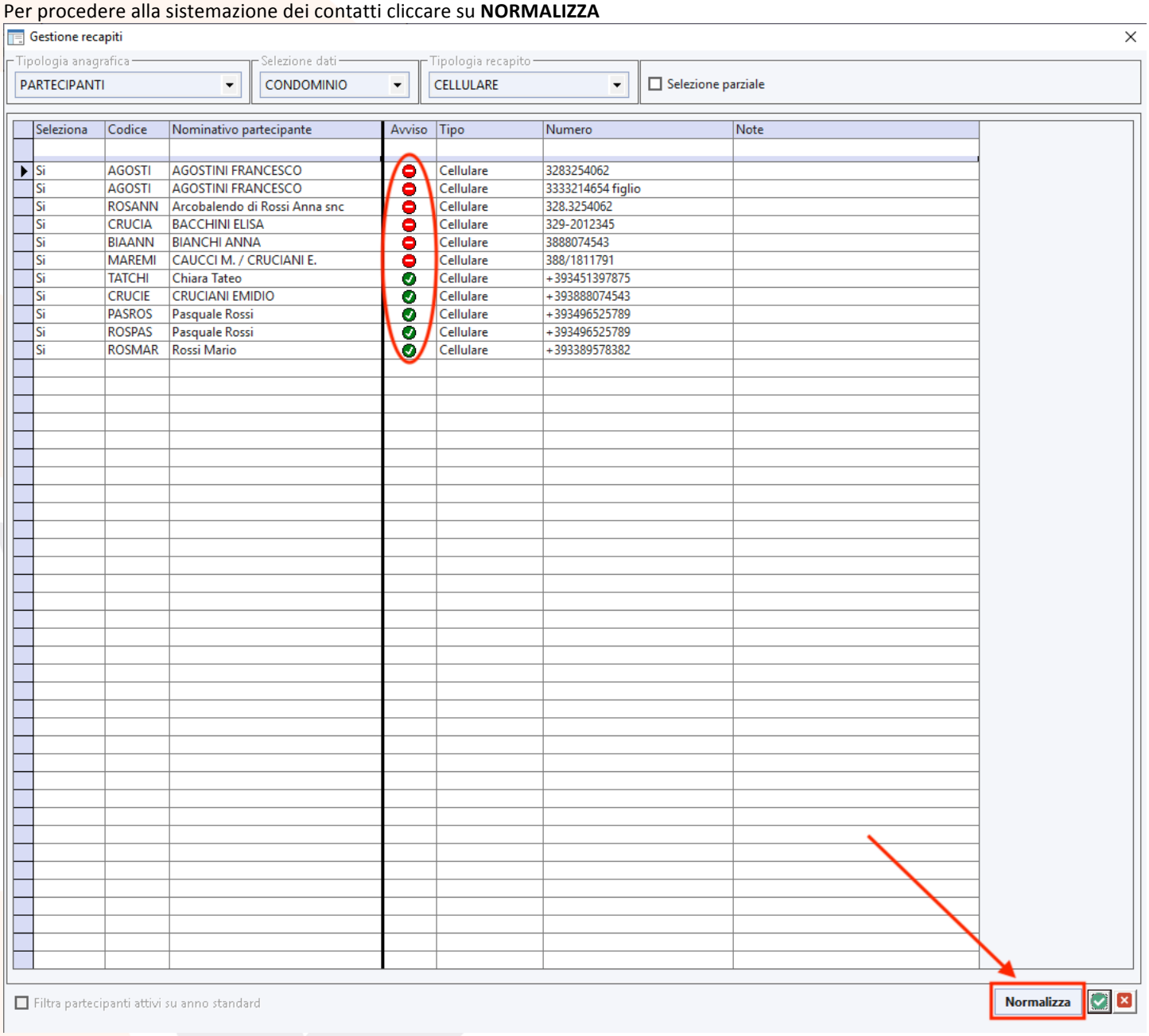


Nella griglia appariranno tutte le anagrafiche con i contatti che corrispondono alla ricerca impostata.

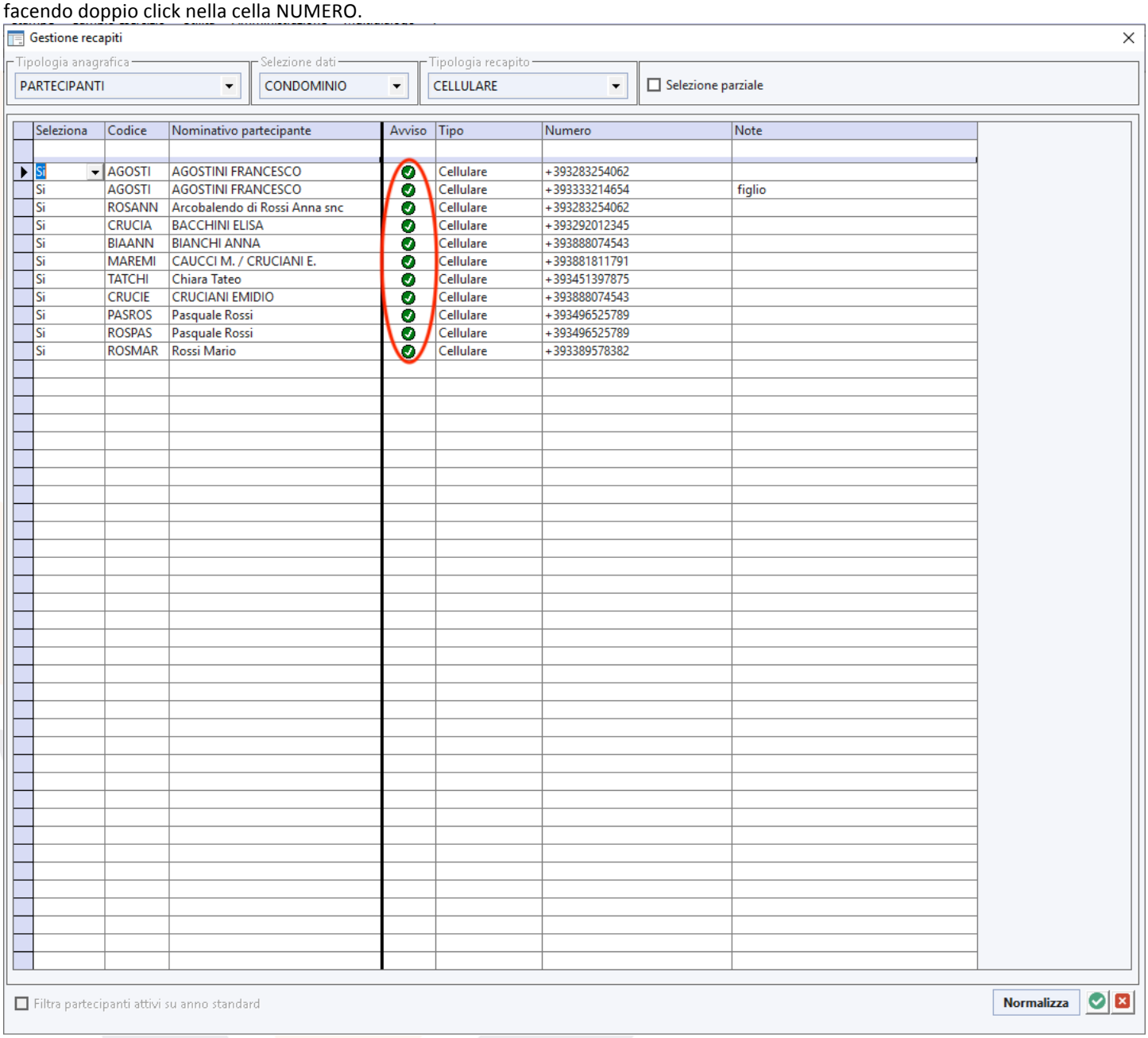
La colonna **AVVISO** evidenzia con un bottone rosso o un bottone verde, se il contatto è registrato correttamente.

N.B.: il recapito cellulare viene considerato valido quando:
- Viene indicato il prefisso (es. +39)
- Non sono presenti caratteri speciali nel numero di cellulare (es. - ; . ; / ; etc.)
- Non sono presenti caratteri alfabetici nel campo del recapito (es. figlio ; madre ; amministrazione ; etc.)

La funzione GESTIONE RECAPITI sistema i contatti dove trova le anomalia sopra indicate.
Per procedere alla sistemazione dei contatti cliccare su **NORMALIZZA**



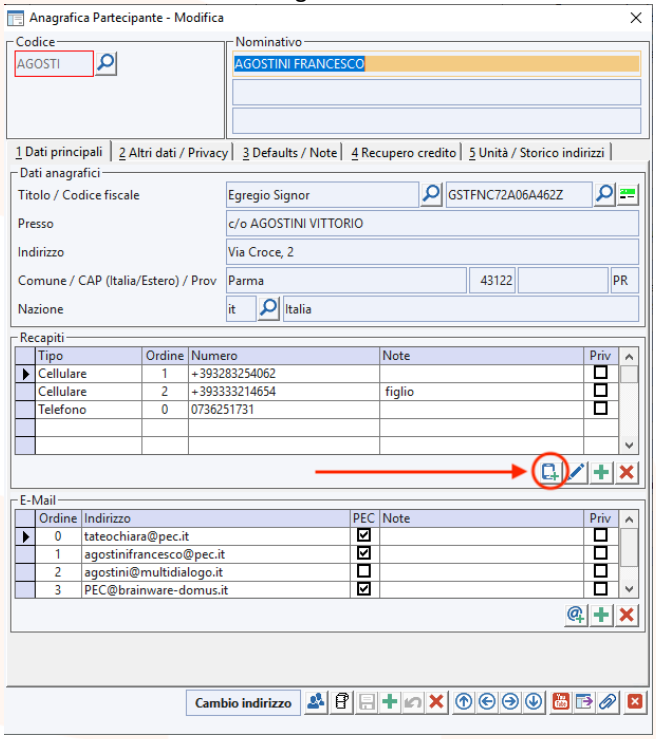
In modo massivo, e in base alla selezione dei contatti, Brainware sistemerà tutti i recapiti.
Ove ci siano dei contatti che il software non è riuscito a correggere o sistemare nel modo corretto, è possibile agire manualmente facendo doppio click nella cella NUMERO.



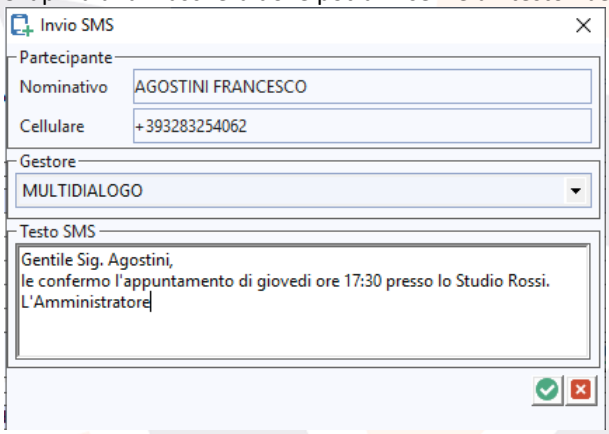
INVIO SMS

(Invio singolo)

Dall'anagrafica del condòmino e dall'anagrafica del fornitore puoi inviare sms alle singole persone.
Una volta selezionata l'anagrafica interessata cliccare sul tasto **INVIO SMS**

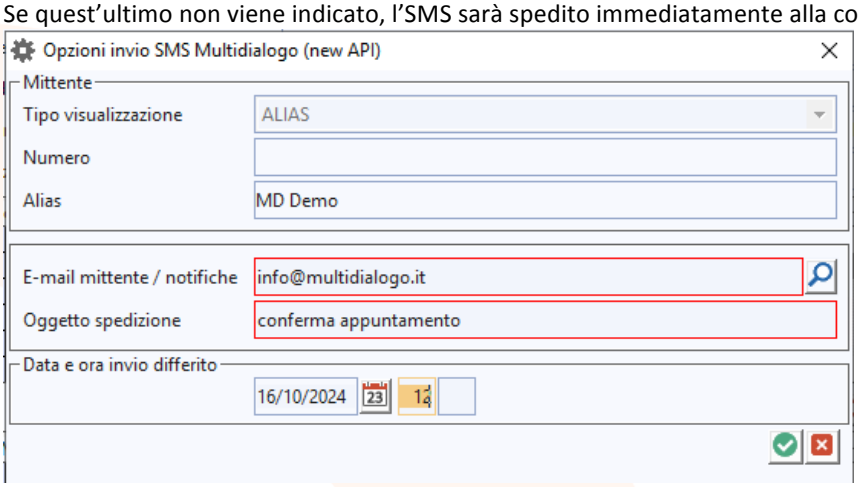


Si aprirà una maschera dove potrai inserire un testo libero



Infine dare conferma.

Si aprirà un'ultima schermata, nel quale, la prima volta, dovrà essere impostato il **mittente SMS**, se numero di cellulare o ALIAS, esattamente come configurato su Multidialogo.
Indicare una **mail** e una **descrizione** di invio
Infine, puoi programmare l'invio in una **data e orario futuro**.
Se quest'ultimo non viene indicato, l'SMS sarà spedito immediatamente alla conferma.

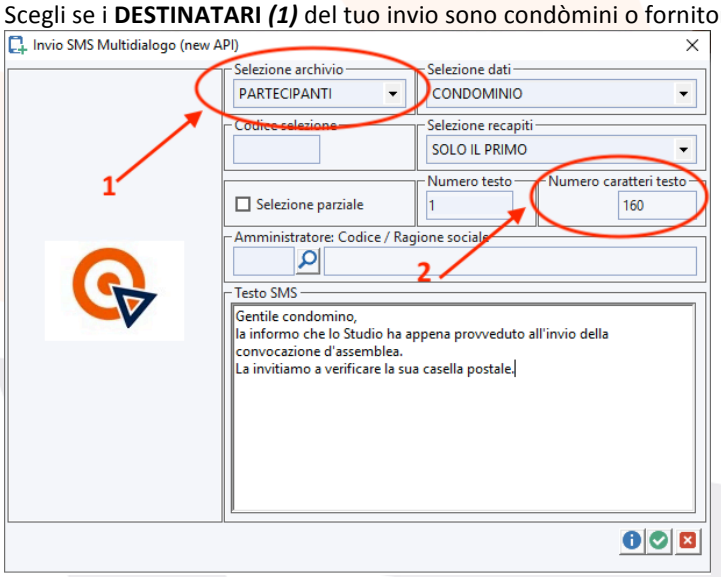


INVIO SMS

(Invio massivo)

Da Brainware puoi inviare SMS anche ad un gruppo di condòmini o fornitori.
Dal menu **MULTIDIALOGO**, scegliere la voce **INVIO SMS**

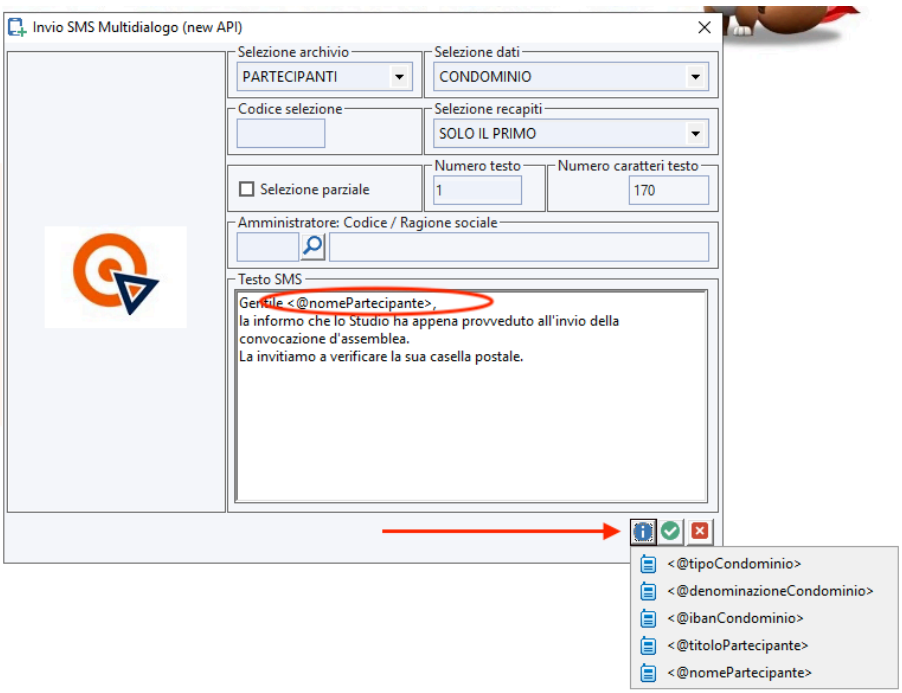
Scegli se i **DESTINATARI *(1)*** del tuo invio sono condòmini o fornitori e scrivi il tuo messaggio



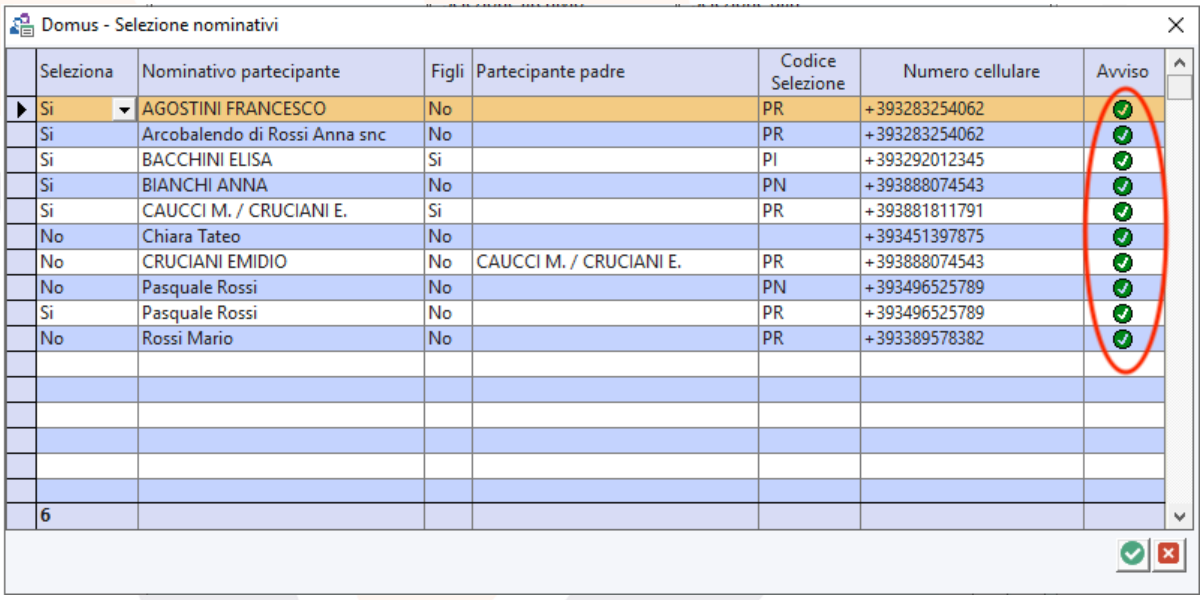
Mentre scrivi il messaggio, si avvierà un contatore che conteggierà il **NUMERO DI CARATTERI UTILIZZATI NEL TESTO (2)**

N.B. Ogni messaggio è composto da 160 caratteri. Se questo valore viene superato, il messaggio che verrà inviato sarà comunque uno, con l'intero testo, ma il costo applicato sarà conteggiato il base al numero totale dei caratteri.

In questa maschera di invio massivo, è possibile personalizzare il testo, inserendo delle parole chiave, che si auto-genereranno in base all'anagrafica di ogni singolo destinatario.
Per es.
Testo generico: Gentile condomino
Testo personalizzato: Gentile <@nomePartecipante> → diventerà: Gentile Francesco

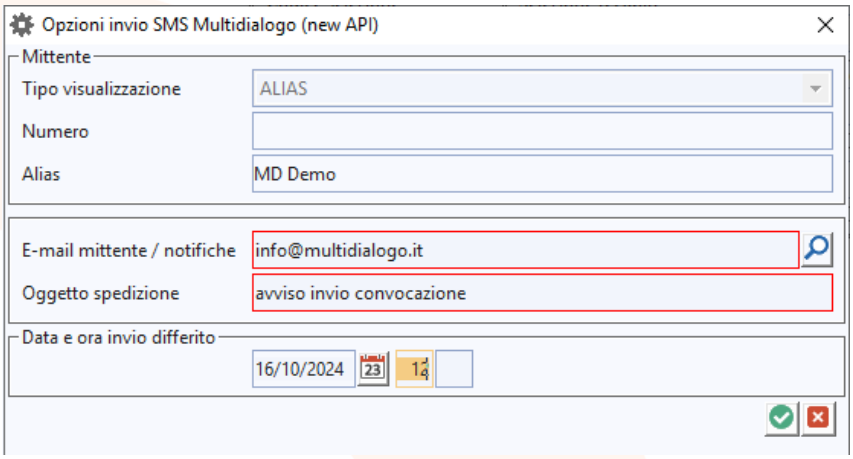


Confermando, sarà richiesto di selezionare **i destinatari** del vostro invio, e, la colonna **AVVISO**, vi indicherà con il bottone verde o rosso se il recapito è formalmente valido per l'invio del messaggio.



Seleziona	Nominativo partecipante	Figli	Partecipante padre	Codice Selezione	Numero cellulare	Avviso
Si	AGOSTINI FRANCESCO	No		PR	+393283254062	
Si	Arcobalendo di Rossi Anna snc	No		PR	+393283254062	
Si	BACCHINI ELISA	Si		PI	+393292012345	
Si	BIANCHI ANNA	No		PN	+393888074543	
Si	CAUCCI M. / CRUCIANI E.	Si		PR	+393881811791	
No	Chiara Tateo	No			+393451397875	
No	CRUCIANI EMIDIO	No	CAUCCI M. / CRUCIANI E.	PR	+393888074543	
No	Pasquale Rossi	No		PN	+393496525789	
Si	Pasquale Rossi	No		PR	+393496525789	
No	Rossi Mario	No		PR	+393389578382	
6						

Confermando, si aprirà un'ultima schermata, nel quale, la prima volta, dovrà essere impostato il **mittente SMS**, se numero di cellulare o ALIAS, esattamente come configurato su Multidialogo.
Indicare una **mail** e una **descrizione** di invio
Infine, puoi programmare l'invio in una **data e orario futuro**.
Se quest'ultimo non viene indicato, l'SMS sarà spedito immediatamente alla conferma.



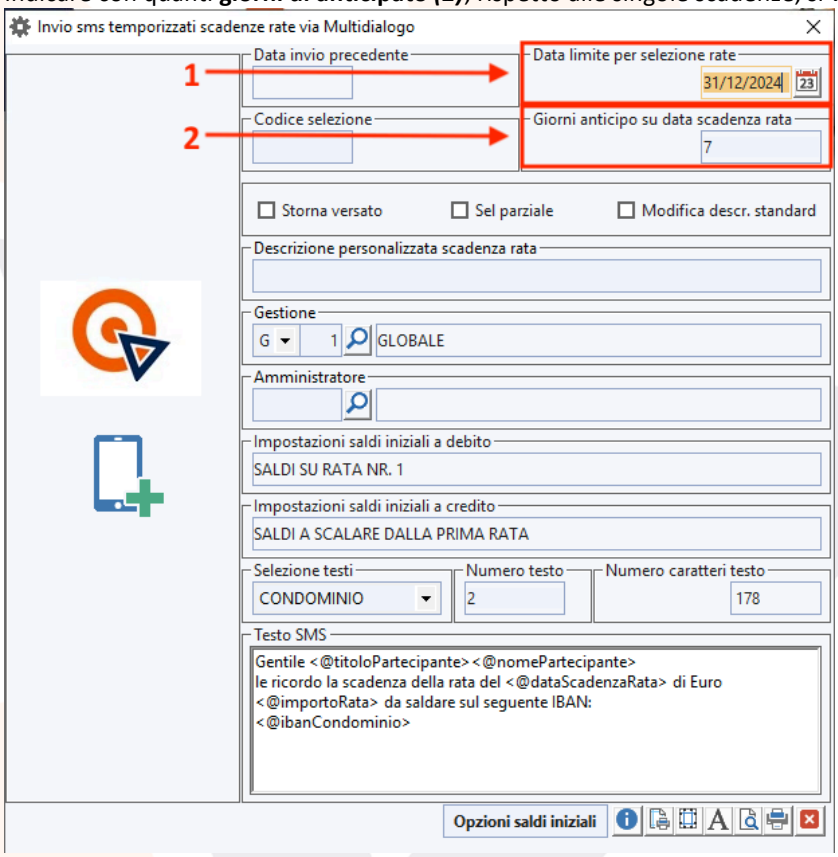
INVIO SMS

(Promemoria scadenza rata)

Da Brainware, puoi inviare messaggi personalizzati, per ricordare a tutti i condomini la scadenza di una rata imminente.
Dal menu **MULTIDIALOGO**, scegliere la voce **INVIO SMS TEMPORIZZATI RATE**

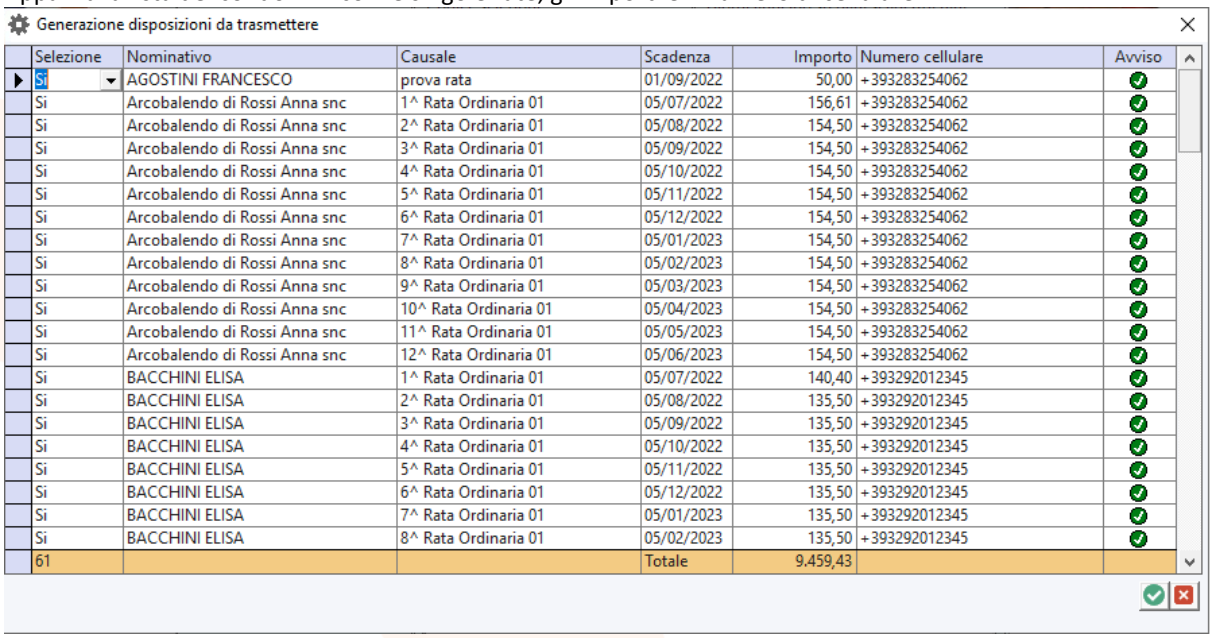
In questa maschera è importante indicare fino a che **data *(1)*** si vuole programmare l'invio dei promemoria.
Si suggerisce di indicare la data di fine esercizio, una volta che il piano rateale è confermato.

Indicare con quanti **giorni di anticipato *(2)***, rispetto alle singole scadenze, si vuole inviare il promemoria.



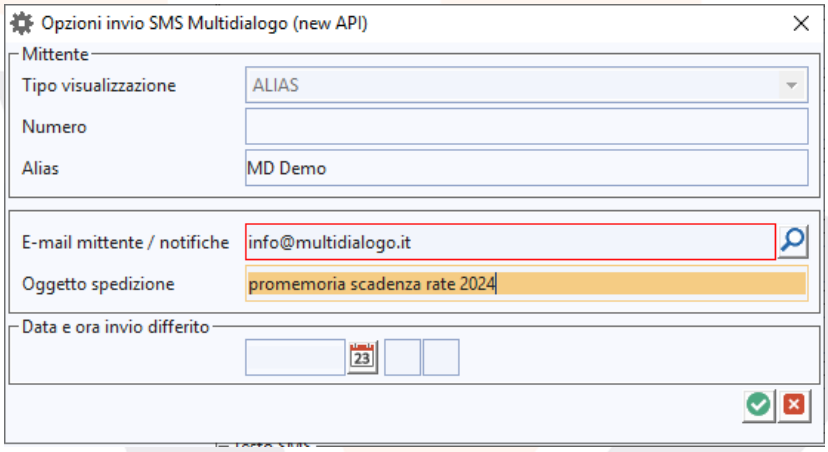
Sistemare il testo a piacere, utilizzando, al bisogno, le parole chiave messe a disposizione.

Confermare con il tasto Anteprima
Apparirà la lista dei condòmini con le singole rate, gli importi e il numero di cellulare.


Generazione disposizioni da trasmettere

Selezione	Nominativo	Causale	Scadenza	Importo	Numero cellulare	Avviso
Si	AGOSTINI FRANCESCO	prova rata	01/09/2022	50,00	+393283254062	
Si	Arcobalendo di Rossi Anna snc	1^ Rata Ordinaria 01	05/07/2022	156,61	+393283254062	
Si	Arcobalendo di Rossi Anna snc	2^ Rata Ordinaria 01	05/08/2022	154,50	+393283254062	
Si	Arcobalendo di Rossi Anna snc	3^ Rata Ordinaria 01	05/09/2022	154,50	+393283254062	
Si	Arcobalendo di Rossi Anna snc	4^ Rata Ordinaria 01	05/10/2022	154,50	+393283254062	
Si	Arcobalendo di Rossi Anna snc	5^ Rata Ordinaria 01	05/11/2022	154,50	+393283254062	
Si	Arcobalendo di Rossi Anna snc	6^ Rata Ordinaria 01	05/12/2022	154,50	+393283254062	
Si	Arcobalendo di Rossi Anna snc	7^ Rata Ordinaria 01	05/01/2023	154,50	+393283254062	
Si	Arcobalendo di Rossi Anna snc	8^ Rata Ordinaria 01	05/02/2023	154,50	+393283254062	
Si	Arcobalendo di Rossi Anna snc	9^ Rata Ordinaria 01	05/03/2023	154,50	+393283254062	
Si	Arcobalendo di Rossi Anna snc	10^ Rata Ordinaria 01	05/04/2023	154,50	+393283254062	
Si	Arcobalendo di Rossi Anna snc	11^ Rata Ordinaria 01	05/05/2023	154,50	+393283254062	
Si	Arcobalendo di Rossi Anna snc	12^ Rata Ordinaria 01	05/06/2023	154,50	+393283254062	
Si	BACCHINI ELISA	1^ Rata Ordinaria 01	05/07/2022	140,40	+393292012345	
Si	BACCHINI ELISA	2^ Rata Ordinaria 01	05/08/2022	135,50	+393292012345	
Si	BACCHINI ELISA	3^ Rata Ordinaria 01	05/09/2022	135,50	+393292012345	
Si	BACCHINI ELISA	4^ Rata Ordinaria 01	05/10/2022	135,50	+393292012345	
Si	BACCHINI ELISA	5^ Rata Ordinaria 01	05/11/2022	135,50	+393292012345	
Si	BACCHINI ELISA	6^ Rata Ordinaria 01	05/12/2022	135,50	+393292012345	
Si	BACCHINI ELISA	7^ Rata Ordinaria 01	05/01/2023	135,50	+393292012345	
Si	BACCHINI ELISA	8^ Rata Ordinaria 01	05/02/2023	135,50	+393292012345	
61			Totale	9.459,43		

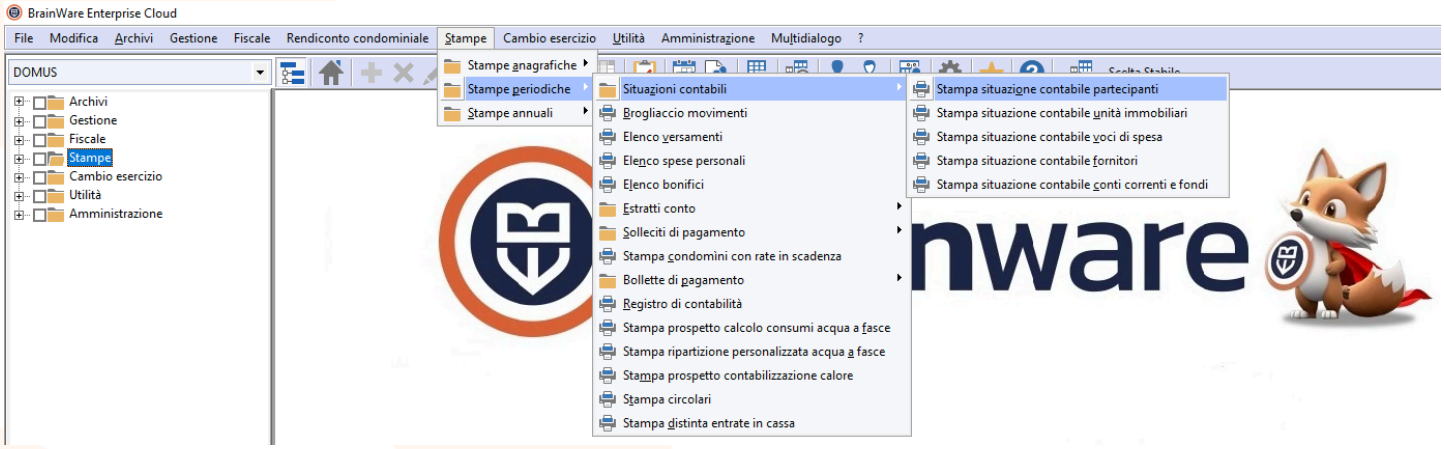
Confermando, si aprirà un'ultima schermata, nel quale, la prima volta, dovrà essere impostato il **mittente SMS**, se numero di cellulare o ALIAS, esattamente come configurato su Multidialogo.
Indicare una **mail** e una **descrizione** di invio
In questa tipologia d'invio non è possibile compilare i campi per la programmazione dell'invio in quanto, questo strumento, prevede la programmazione in base al numero di giorni configurati nella maschera iniziale.



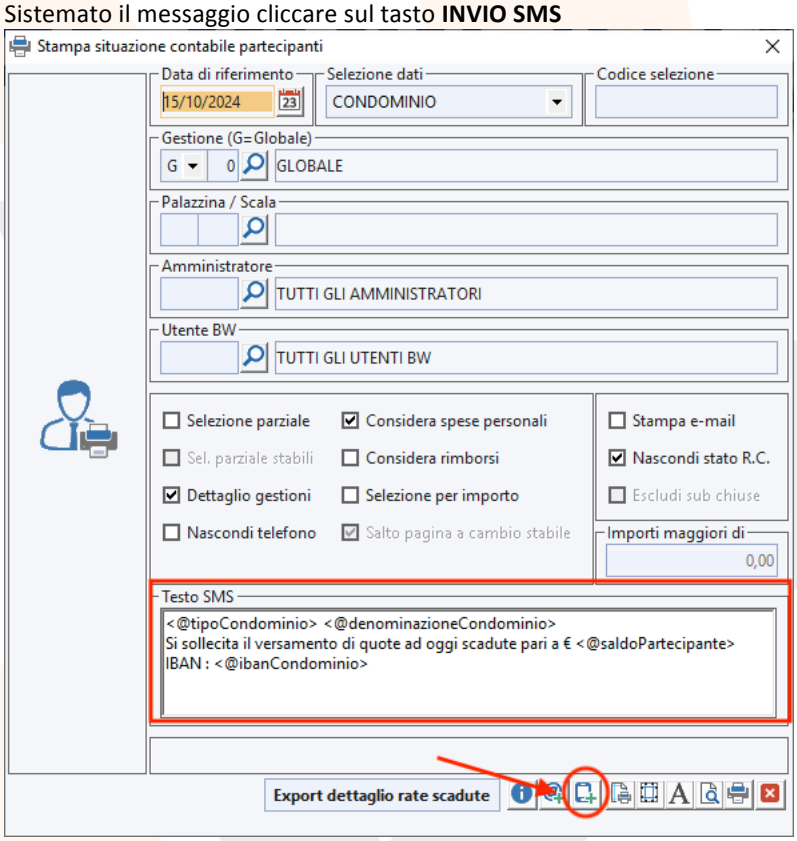
INVIO SMS

(Sollecito rata scaduta)

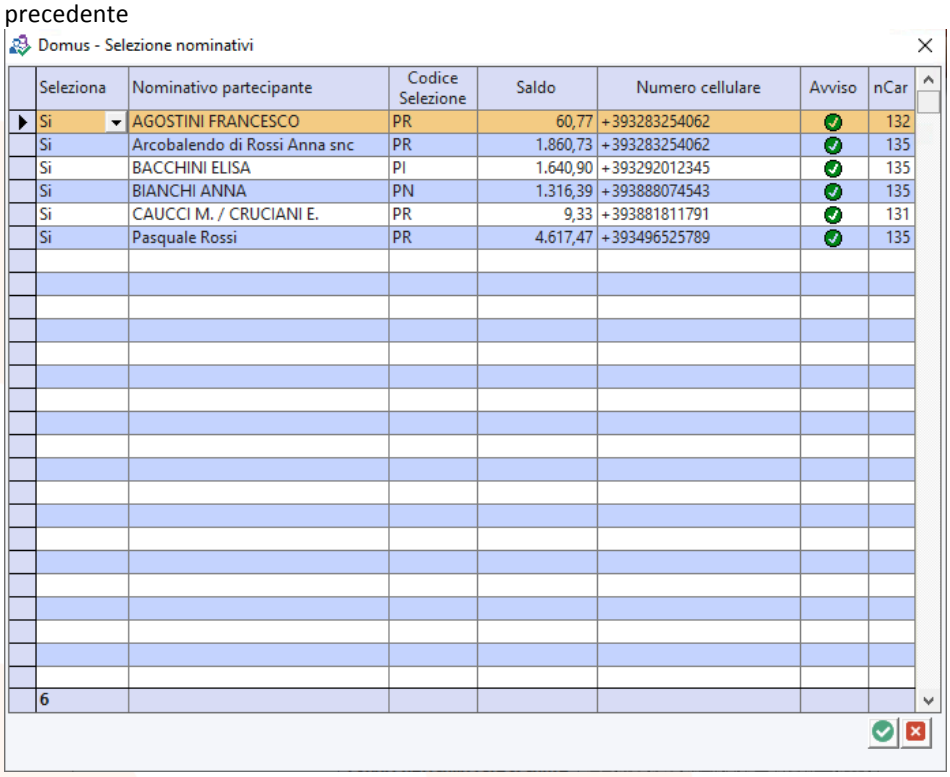
Prima di iniziare l'attività del recupero crediti per le rate non versate, Brainware ti propone questo strumento di avviso morbido, tramite sms, da utilizzare appena superata la scadenza.
Dal menu **STAMPE**, posizionarsi su **STAMPE PERIODICHE**, scegliere **SITUAZIONE CONTABILI** e cliccare su **STAMPA SITUAZIONE CONTABILE PARTECIPANTI**



Da questa stampa, è possibile creare un **Testo SMS** con dei riferimenti personali relativi a rate scadute.
Sistemato il messaggio cliccare sul tasto **INVIO SMS**

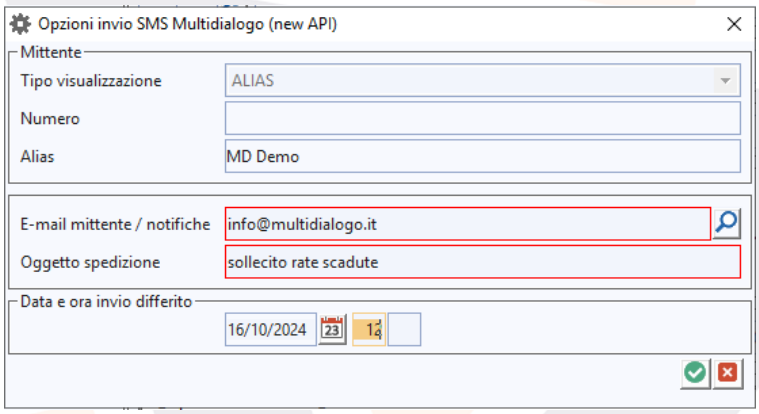


Saranno proposti sono i condomini che hanno delle rate insolute e che corrispondono alle opzioni selezionate nella maschera precedente



Seleziona	Nominativo partecipante	Codice Selezione	Saldo	Numero cellulare	Avviso	nCar
Si	AGOSTINI FRANCESCO	PR	60,77	+393283254062	✓	132
Si	Arcobalendo di Rossi Anna snc	PR	1.860,73	+393283254062	✓	135
Si	BACCHINI ELISA	PI	1.640,90	+393292012345	✓	135
Si	BIANCHI ANNA	PN	1.316,39	+393888074543	✓	135
Si	CAUCCI M. / CRUCIANI E.	PR	9,33	+393881811791	✓	131
Si	Pasquale Rossi	PR	4.617,47	+393496525789	✓	135
6						

Confermando, si aprirà un'ultima schermata, nel quale, la prima volta, dovrà essere impostato il **mittente SMS**, se numero di cellulare o ALIAS, esattamente come configurato su Multidialogo.
Indicare una **mail** e una **descrizione** di invio
Infine, puoi programmare l'invio in una **data e orario futuro**.
Se quest'ultimo non viene indicato, l'SMS sarà spedito immediatamente alla conferma.



MULTIDIALOGO®

Contatti
800 030 695
assistenza@multidialogo.it