

INVIO SMS (Configurazioni)

Dal tuo Brainware puoi inviare sms ai tuoi condòmini e ai tuoi fornitori, anche in modo massivo e personalizzato.

Prima di poter inviare i messaggi è indispensabile scegliere e configurare il mittente SMS.

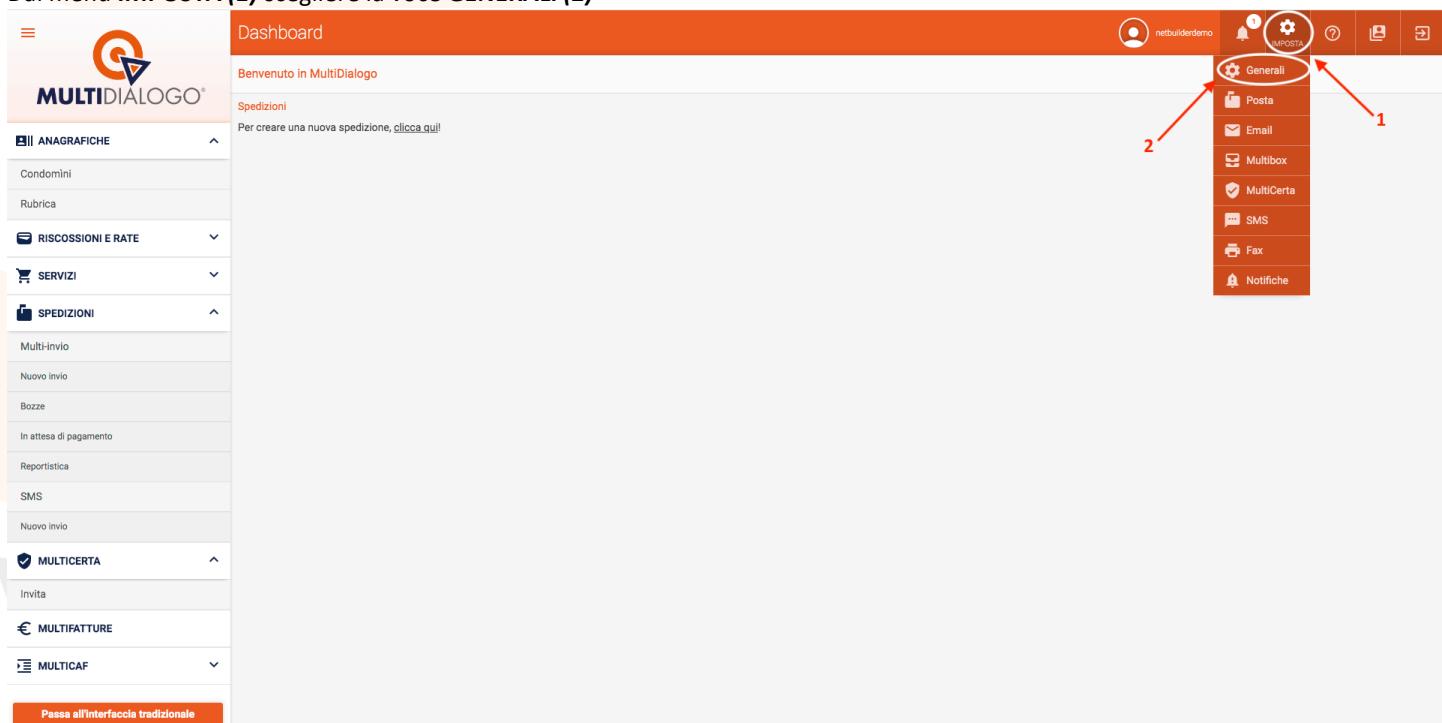
Il mittente SMS può essere un numero di cellulare oppure un ALIAS.

L'Alias, è una descrizione alfanumerica, che oscura in numero di cellulare e, a differenza del mittente numerico, rende i messaggi monodirezionali togliendo la possibilità ai destinatari di rispondere direttamente.

CONFIGURAZIONE MITTENTE NUMERICO

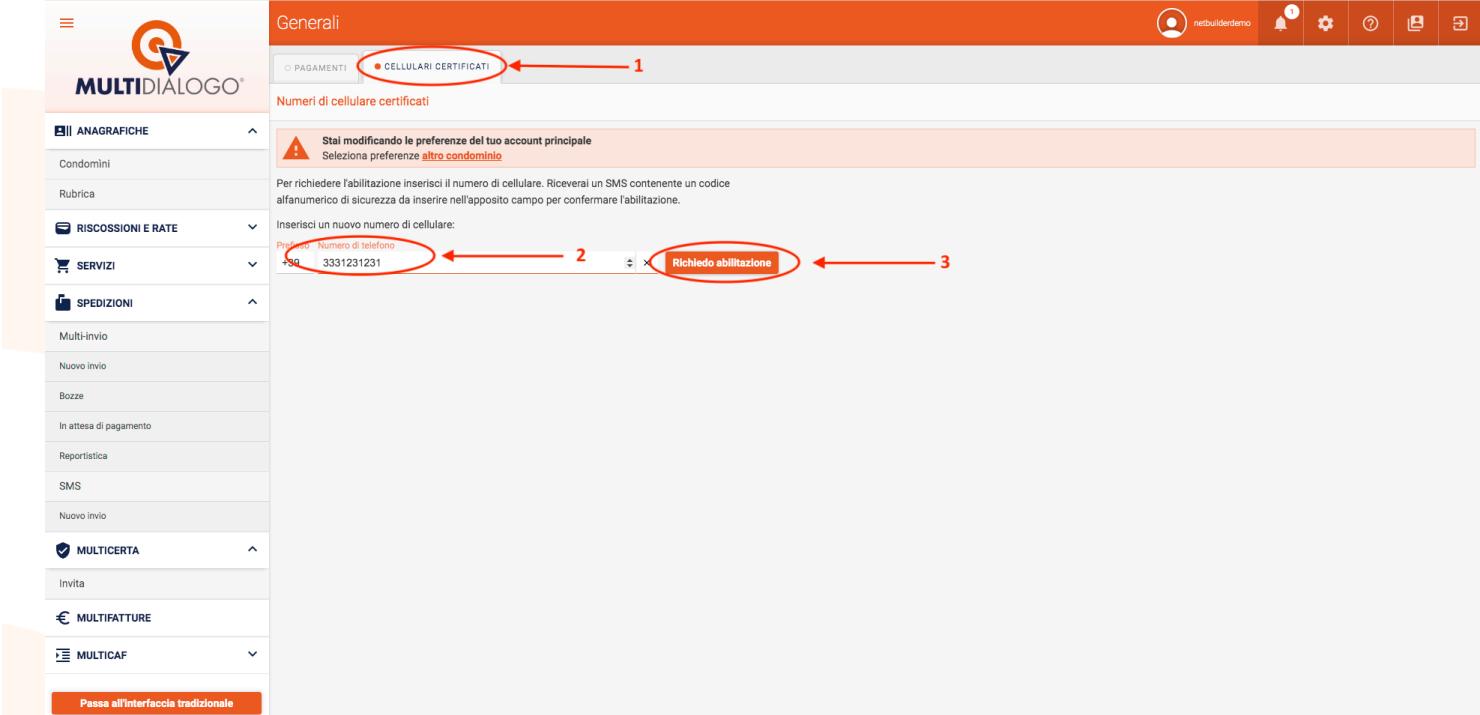
Questa operazione va fatta sul portale web di Multidialogo

Dal menu **IMPOSTA (1)** scegliere la voce **GENERALI (2)**



The screenshot shows the Multidialogo web interface. On the left is a sidebar with categories: ANAGRAFICHE, RISCOSSIONI E RATE, SERVIZI, SPEDIZIONI, MULTICERTA, MULTIFATTURE, and MULTICAF. A red arrow labeled '1' points to the 'IMPOSTA' button in the top right corner of the header. Another red arrow labeled '2' points to the 'Generali' option in the dropdown menu that appears when 'IMPOSTA' is clicked. The main area is titled 'Dashboard' and shows a welcome message: 'Benvenuto in MultiDialogo' and a note: 'Per creare una nuova spedizione, [clicca qui!](#)'. The right side of the interface contains various service icons: Posta, Email, Multibox, MultiCerta, SMS, Fax, and Notifiche.

Posizionarsi nella scheda **CELLULARI CERTIFICATI (1)**, inserire il **NUMERO DI CELLULARE (2)**, e cliccare sul tasto **RICHIEDI ABILITAZIONE (3)**



Generali

PAGAMENTI **CELLULARI CERTIFICATI** 1

Numeri di cellulare certificati

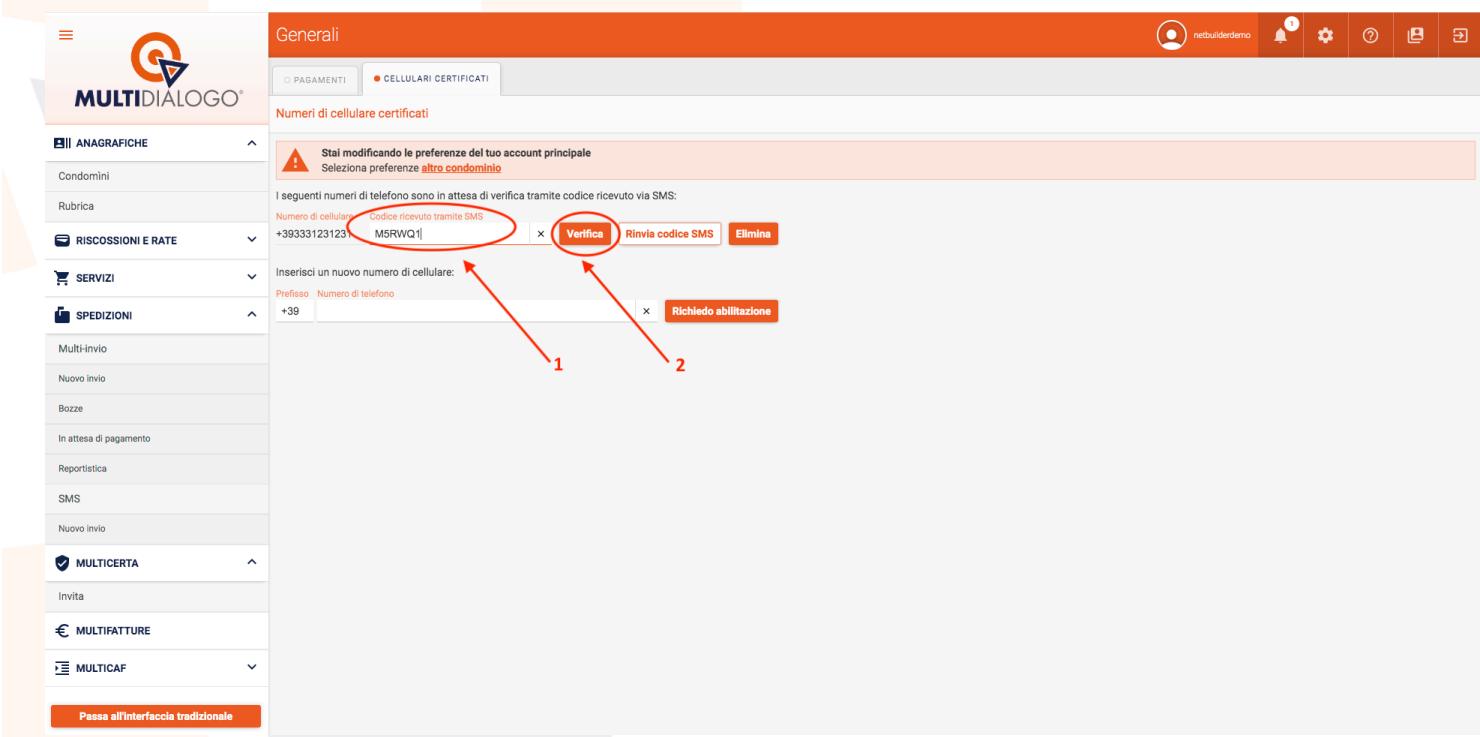
Stai modificando le preferenze del tuo account principale
Selezione preferenze [altro condominio](#)

Per richiedere l'abilitazione inserisci il numero di cellulare. Riceverai un SMS contenente un codice alfanumerico di sicurezza da inserire nell'apposito campo per confermare l'abilitazione.

Inserisci un nuovo numero di cellulare:

Prefisso Numero di telefono 2 **+39 3331231231** 3 Richiedo abilitazione

Riceverai un codice di sicurezza sul numero di cellulare inserito che sarà da inserito nel campo dedicato.
Una volta inserito il **CODICE DI SICUREZZA (1)** cliccare sul tasto **VERIFICA (2)**



Generali

PAGAMENTI **CELLULARI CERTIFICATI**

Numeri di cellulare certificati

Stai modificando le preferenze del tuo account principale
Selezione preferenze [altro condominio](#)

I seguenti numeri di telefono sono in attesa di verifica tramite codice ricevuto via SMS:

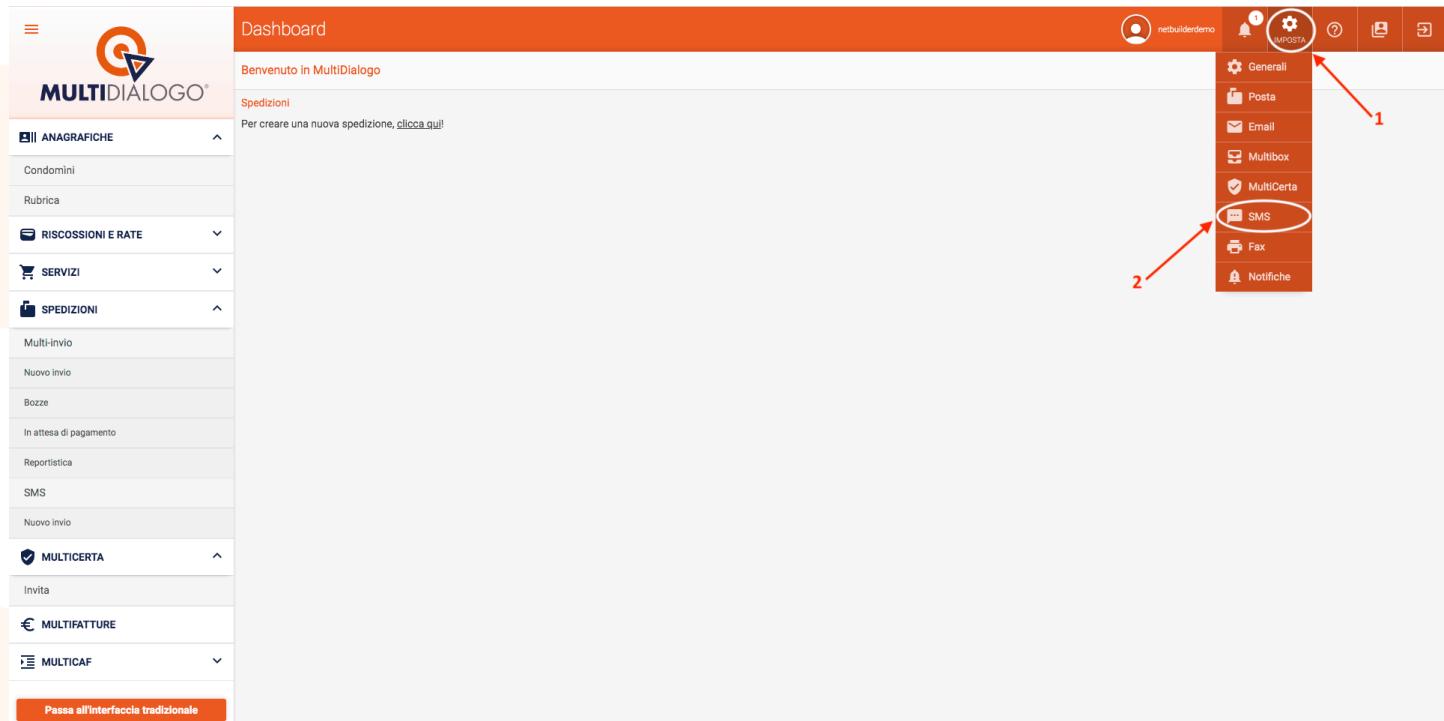
Numero di cellulare Codice ricevuto tramite SMS 1 **+393331231231 M5RWQ1** 2 Verifica Rinvia codice SMS Elimina

Inserisci un nuovo numero di cellulare:
Prefisso Numero di telefono +39 Richiedo abilitazione

Multidialogo srl a socio unico

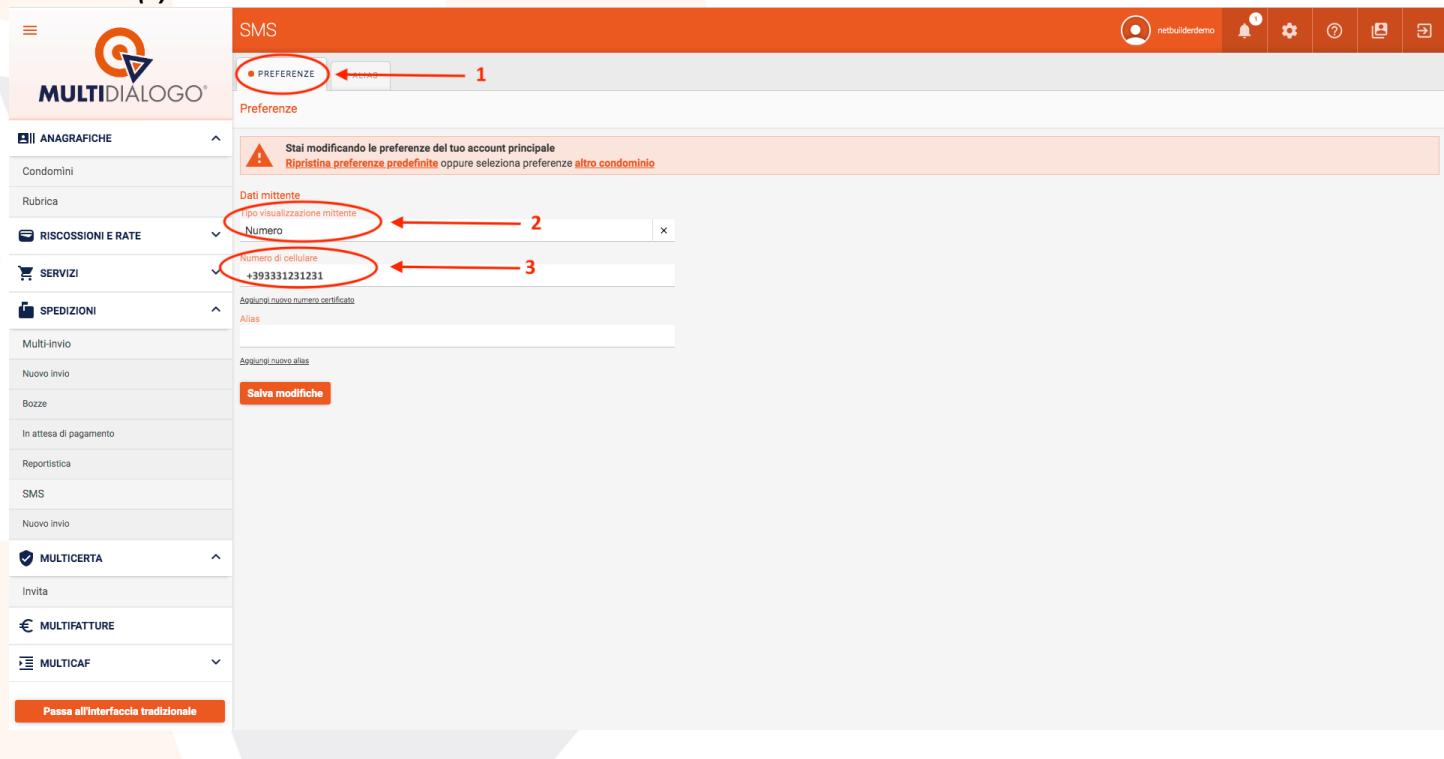
Sede Legale: Milano, via Antonio Stradivari, 4 – 20131 - Milano
Sede Operativa: Parma, via Emilia Ovest, 129/2 – 43126 – Parma
P.IVA: 02149430346

Infine, impostare il numero di cellulare certificato, come mittente dei tuoi messaggi.
Dal menu **IMPOSTA** (1) scegliere la voce **SMS** (2)



The screenshot shows the Multidialogo web interface. On the left is a vertical navigation menu with sections like ANAGRAFICHE, RISCOSSIONI E RATE, SERVIZI, SPEDIZIONI, MULTICERTA, MULTIFATTURE, and MULTICAF. On the right is a dashboard with a 'Dashboard' header and a sidebar titled 'netbuilderdemo'. The sidebar contains icons for Generali, Posta, Email, Multibox, MultiCerta, and SMS. The 'SMS' icon is circled in red and has a red arrow pointing to it from the label '2'. The 'IMPOSTA' icon is also circled in red and has a red arrow pointing to it from the label '1'.

Nella scheda **PREFERENZE** (1) impostare “NUMERO” come **TIPO VISUALIZZAZIONE MITTENTE** (2), e selezionare il **NUMERO DI CELLULARE** (3) certificato.



This screenshot shows the 'SMS' preferences page. The left sidebar is identical to the one in the previous screenshot. The main area has a tab labeled 'PREFERENZE' which is circled in red and has a red arrow labeled '1' pointing to it. Below it, there's a warning message: 'Stai modificando le preferenze del tuo account principale. Ripristina preferenze predefinite oppure seleziona preferenze altro.condominio'. Under 'Dati mittente', there's a section for 'Tipo visualizzazione mittente' with a dropdown menu. The 'Numero' field is circled in red and has a red arrow labeled '2' pointing to it. Below it, the 'Numero di cellulare' field contains the number '+393331231231' and is circled in red with a red arrow labeled '3' pointing to it. At the bottom is a 'Salva modifiche' button.

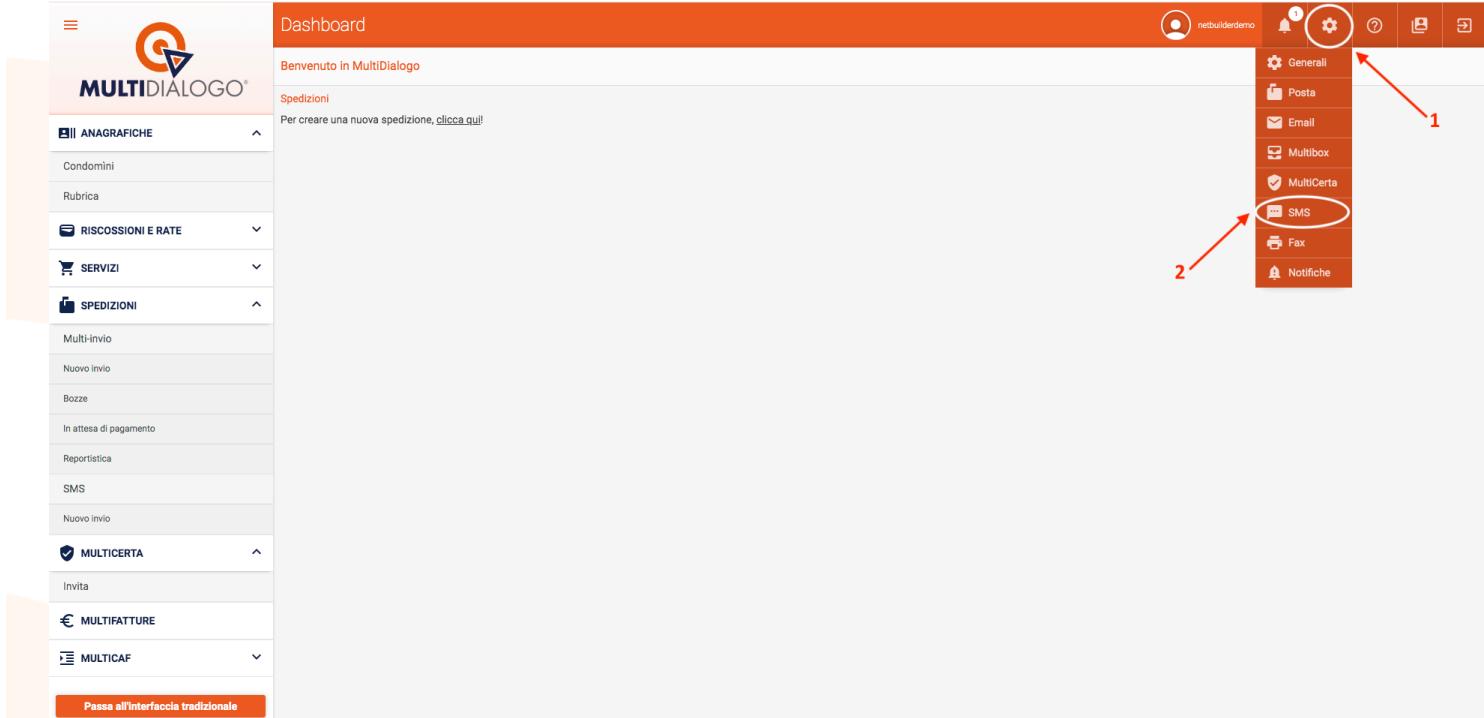
Multidialogo srl a socio unico

Sede Legale: Milano, via Antonio Stradivari, 4 – 20131 - Milano
 Sede Operativa: Parma, via Emilia Ovest, 129/2 – 43126 – Parma
 P.IVA: 02149430346

CONFIGURAZIONE MITTENTE SMS

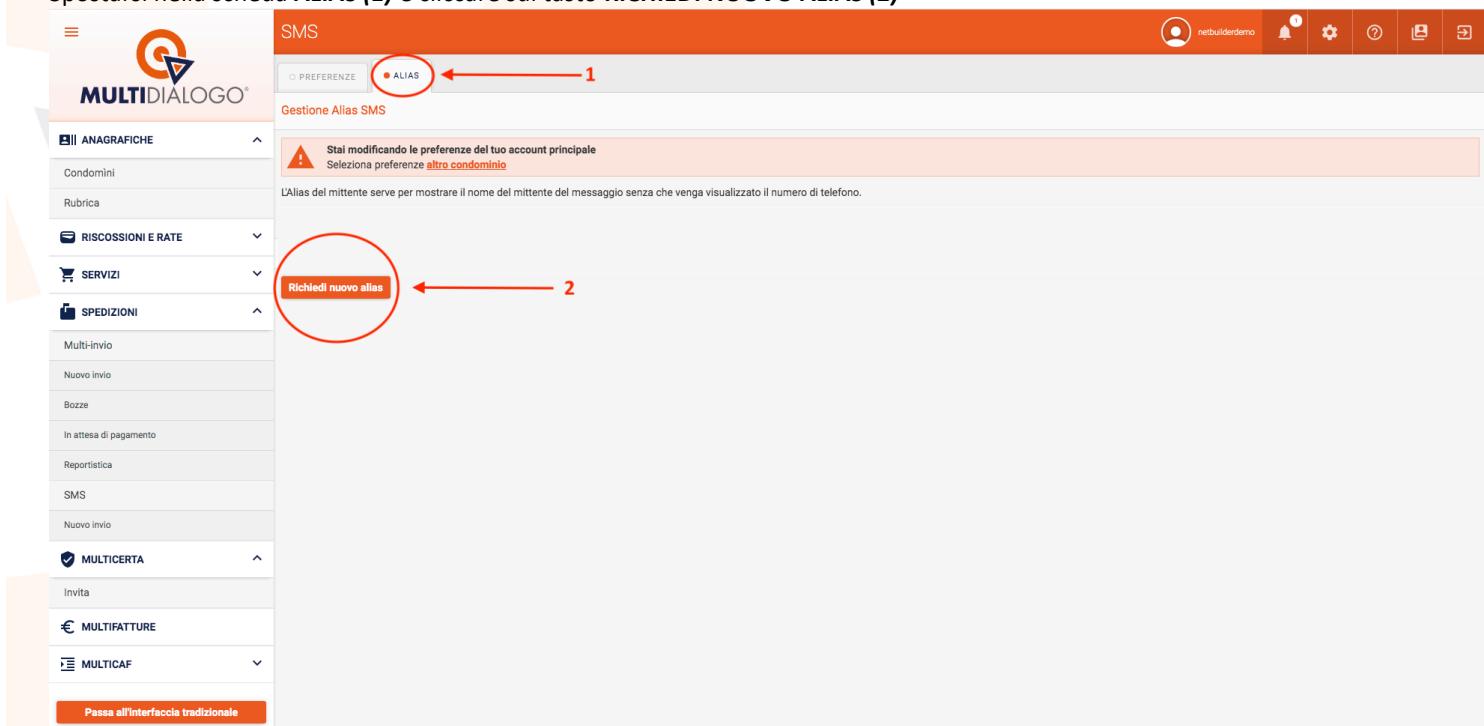
Questa operazione va fatta sul portale web di Multidialogo

Dal menu **IMPOSTA** (1) scegliere la voce **SMS** (2)



The screenshot shows the Multidialogo web interface. On the left is a sidebar with various menu items like 'ANAGRAFICHE', 'RISCOSSIONI E RATE', 'SERVIZI', and 'SPEDIZIONI'. At the top right is a navigation bar with icons for user profile, notifications, settings, and other system functions. A red arrow labeled '1' points to the 'IMPOSTA' icon in the top right of the sidebar. Another red arrow labeled '2' points to the 'SMS' icon in the same menu.

Spostarsi nella scheda **ALIAS** (1) e cliccare sul tasto **RICHIEDI NUOVO ALIAS** (2)



This screenshot shows the Multidialogo web interface with the 'ALIAS' tab selected in the top navigation bar. A red circle labeled '1' highlights the 'ALIAS' tab. Below it, a red circle labeled '2' highlights the 'Richiedi nuovo alias' button. The interface displays a warning message about modifying account preferences and a note about using an alias to show the sender's name instead of the phone number.

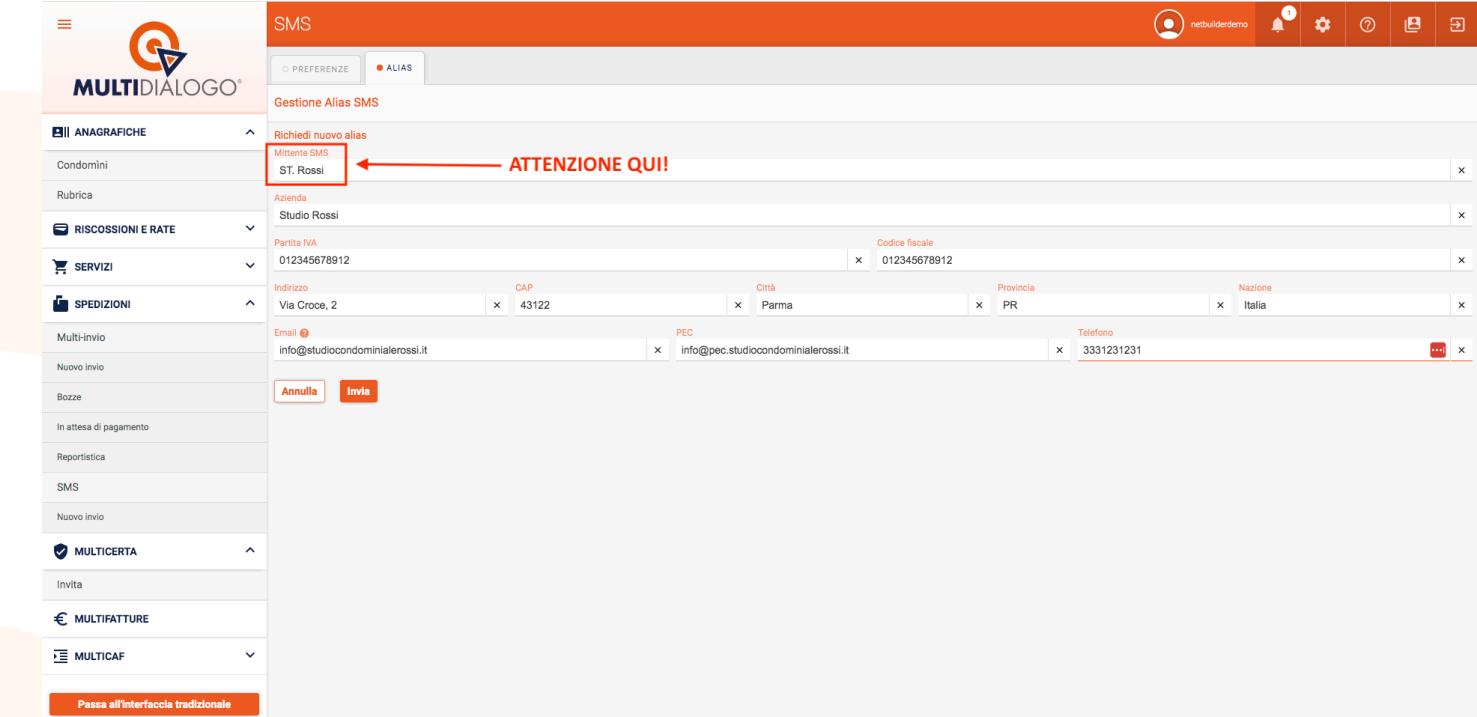
Multidialogo srl a socio unico

Sede Legale: Milano, via Antonio Stradivari, 4 – 20131 - Milano

Sede Operativa: Parma, via Emilia Ovest, 129/2 – 43126 – Parma

P.IVA: 02149430346

Compilare tutti i campi richiesti, facendo attenzione al campo **MITTENTE ALIAS**, poiché può contenere **fino a 11 caratteri**, compresi spazi e caratteri speciali



SMS

PREFERENZE ALIAS

Gestione Alias SMS

Richiedi nuovo alias

Mittente SMS: ST. Rossi **ATTENZIONE QUI!**

Azienda: Studio Rossi

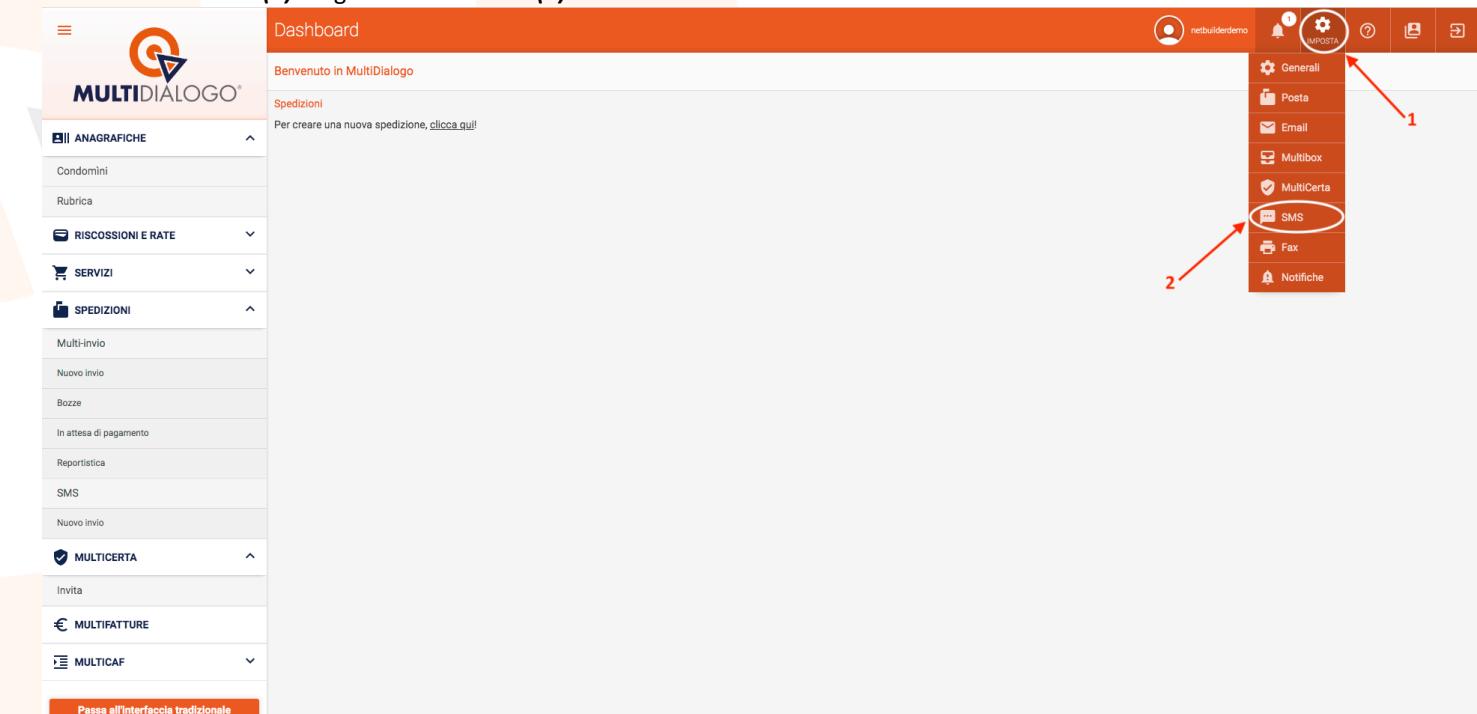
Partita IVA: 012345678912 Codice fiscale: 012345678912

Indirizzo: Via Croce, 2 CAP: 43122 Città: Parma Provincia: PR Nazione: Italia

Email: info@studiocondominialerossi.it PEC: info@pec.studiocondominialerossi.it Telefono: 3331231231

Annulla Invia

Una volta ricevuta conferma, tramite mail, che l'ALIAS è stato registrato, dovrà essere impostato come mittente dei tuoi messaggi.
Dal menu **IMPOSTA** (1) scegliere la voce **SMS** (2)



Dashboard

Benvenuto in MultiDialogo

Spedizioni

Per creare una nuova spedizione, [clicca qui!](#)

ANAGRAFICHE

- Condomini
- Rubrica

RISCOSSIONI E RATE

SERVIZI

SPECIAZIONI

- Multi-envio
- Nuovo invio
- Bozze
- In attesa di pagamento
- Reportistica
- SMS
- Nuovo invio

MULTICERTA

- Invita

MULTIFATTURE

MULTICAF

Passa all'interfaccia tradizionale

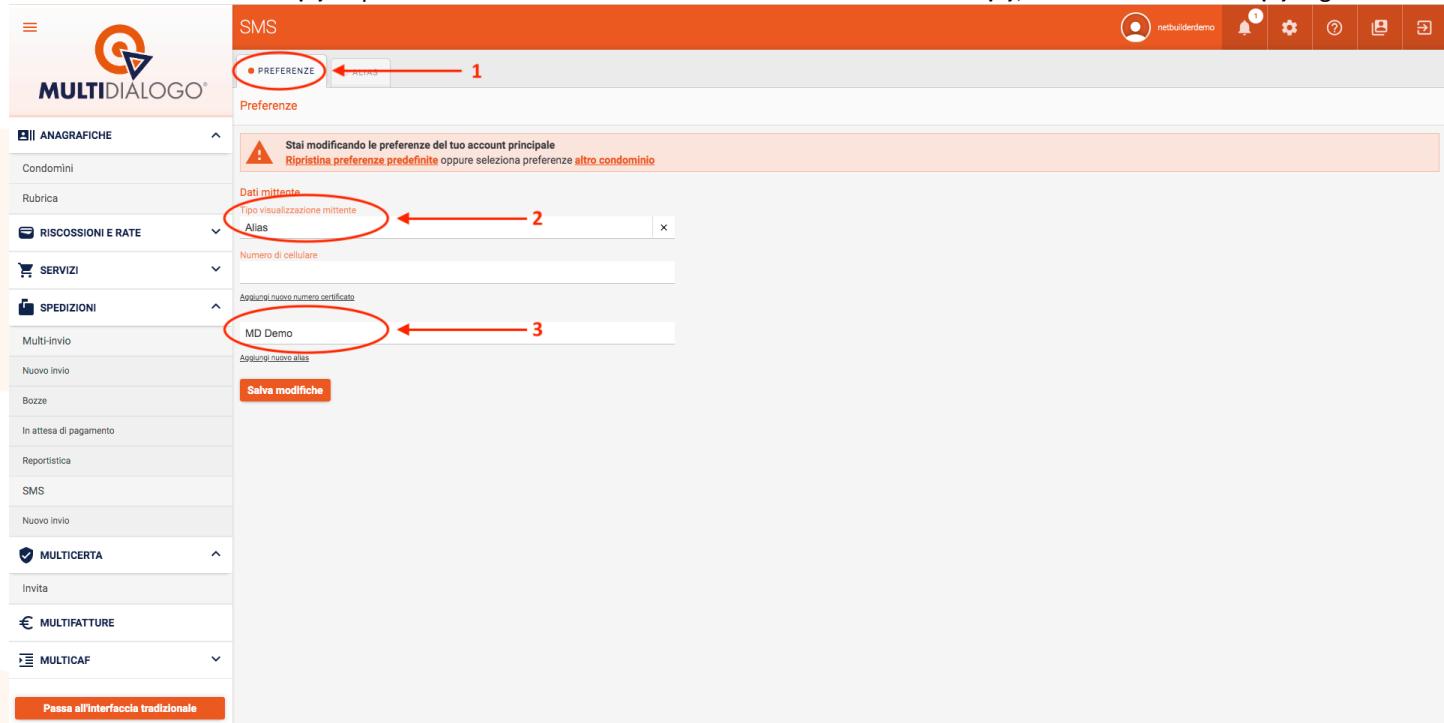
IMPOSTA

- Generali
- Posta
- Email
- Multibox
- MultiCerta
- SMS**
- Fax
- Notifiche

Multidialogo srl a socio unico

Sede Legale: Milano, via Antonio Stradivari, 4 – 20131 - Milano
 Sede Operativa: Parma, via Emilia Ovest, 129/2 – 43126 – Parma
 P.IVA: 02149430346

Nella scheda **PREFERENZE (1)** impostare “ALIAS” come **TIPO VISUALIZZAZIONE MITTENTE (2)**, e selezionare l’**ALIAS (3)** registrato.



The screenshot shows the Multidialogo software interface. On the left, there is a sidebar with various menu items: ANAGRAFICHE, RISCOSSIONI E RATE, SERVIZI, SPEDIZIONI, MULTICERTA, MULTIFATTURE, and MULTICAF. At the bottom of the sidebar is a button labeled "Passa all'interfaccia tradizionale". The main area is titled "SMS" and contains a "Preferenze" section. A warning message says: "Stai modificando le preferenze del tuo account principale. Ripristina preferenze predefinite oppure seleziona preferenze altro condominio". Below this, there is a "Dati mittente" section with a dropdown menu set to "Alias". The "Alias" dropdown contains "MD Demo". At the bottom right of the main area is a "Salva modifiche" button.