

## INVIO SMS (Configurazioni)

Dal tuo Brainware puoi inviare sms ai tuoi condòmini e ai tuoi fornitori, anche in modo massivo e personalizzato.

Prima di poter inviare i messaggi è indispensabile scegliere e configurare il mittente SMS.

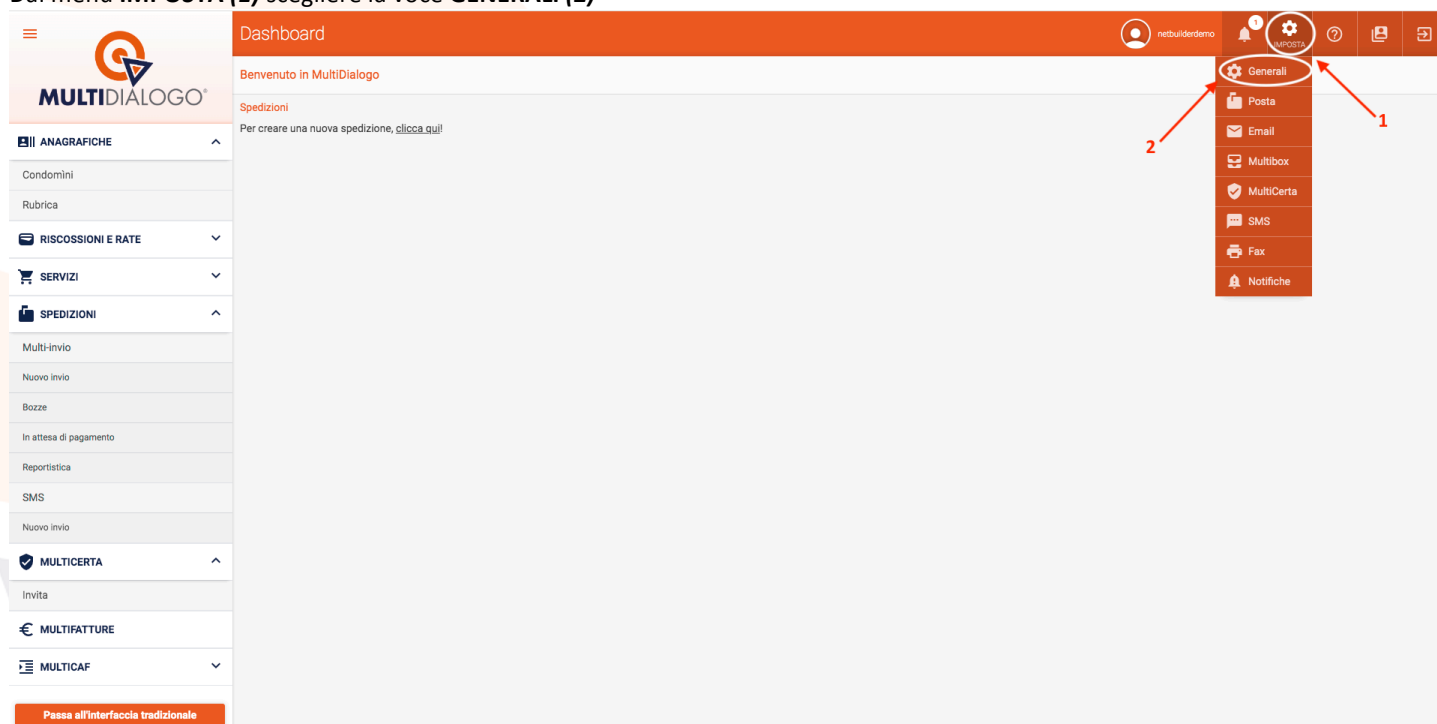
Il mittente SMS può essere un numero di cellulare oppure un ALIAS.

L'Alias, è una descrizione alfanumerica, che oscura in numero di cellulare e, a differenza del mittente numerico, rende i messaggi monodirezionali togliendo la possibilità ai destinatari di rispondere direttamente.

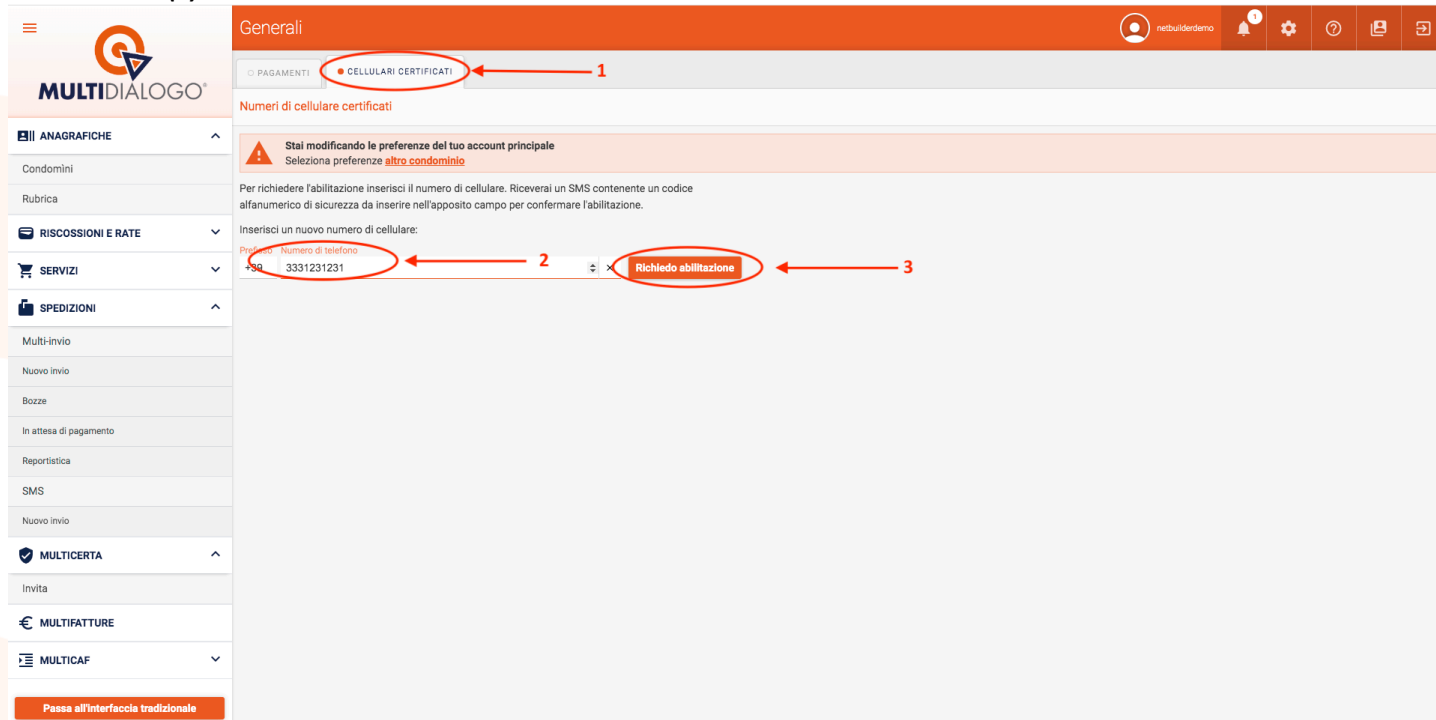
### CONFIGURAZIONE MITTENTE NUMERICO

Questa operazione va fatta sul portale web di Multidialogo

Dal menu **IMPOSTA (1)** scegliere la voce **GENERALI (2)**



Posizionarsi nella scheda **CELLULARI CERTIFICATI (1)**, inserire il **NUMERO DI CELLULARE (2)**, e cliccare sul tasto **RICHIEDI ABILITAZIONE (3)**



Generali

CELLULARI CERTIFICATI

Numeri di cellulare certificati

Stai modificando le preferenze del tuo account principale  
Seleziona preferenze [altro condominio](#)

Per richiedere l'abilitazione inserisci il numero di cellulare. Riceverai un SMS contenente un codice alfanumerico di sicurezza da inserire nell'apposito campo per confermare l'abilitazione.

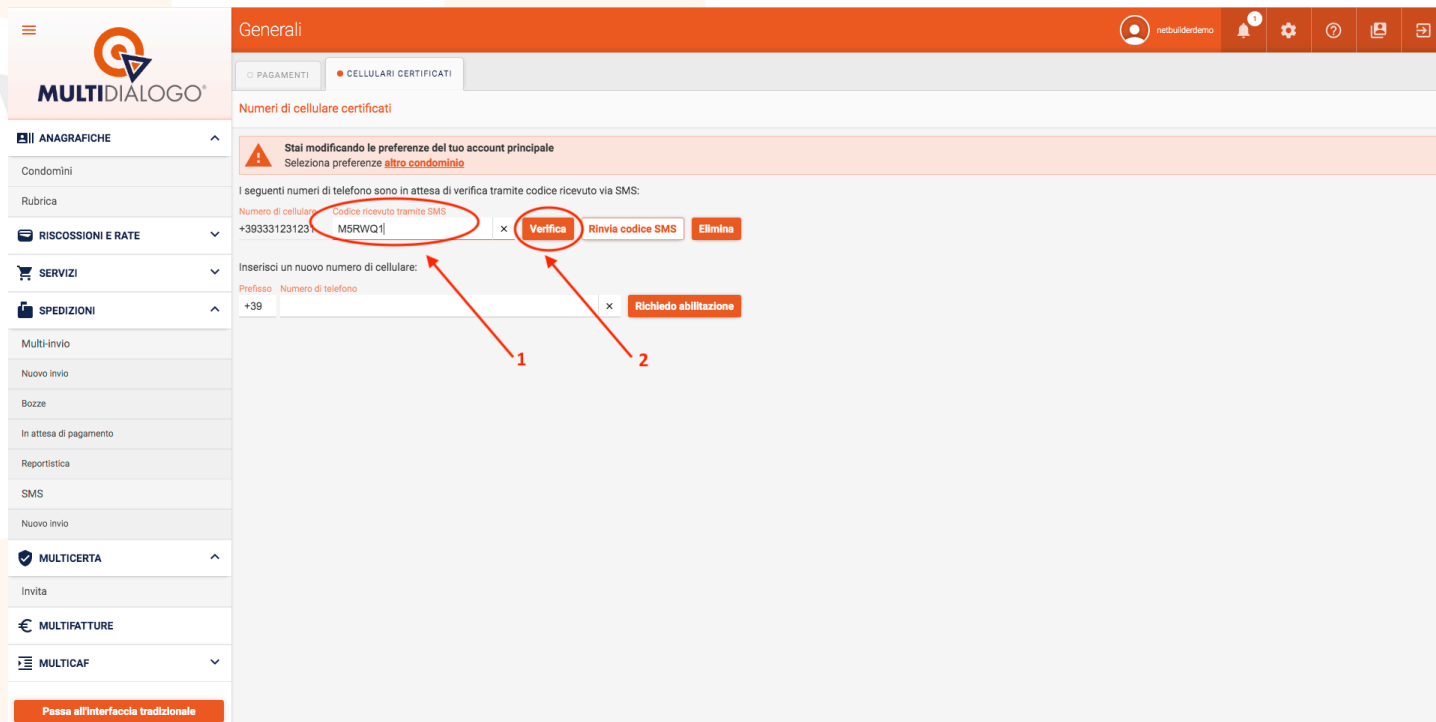
Inserisci un nuovo numero di cellulare:

Prefisso Numero di telefono  
+39 3331231231

Richiedo abilitazione

Passa all'interfaccia tradizionale

Riceverai un codice di sicurezza sul numero di cellulare inserito che sarà da inserito nel campo dedicato. Una volta inserito il **CODICE DI SICUREZZA (1)** cliccare sul tasto **VERIFICA (2)**



Generali

CELLULARI CERTIFICATI

Numeri di cellulare certificati

Stai modificando le preferenze del tuo account principale  
Seleziona preferenze [altro condominio](#)

I seguenti numeri di telefono sono in attesa di verifica tramite codice ricevuto via SMS:

Numero di cellulare Codice ricevuto tramite SMS  
+39333123123 M5RWQ1

Verifica Rinvia codice SMS Elimina

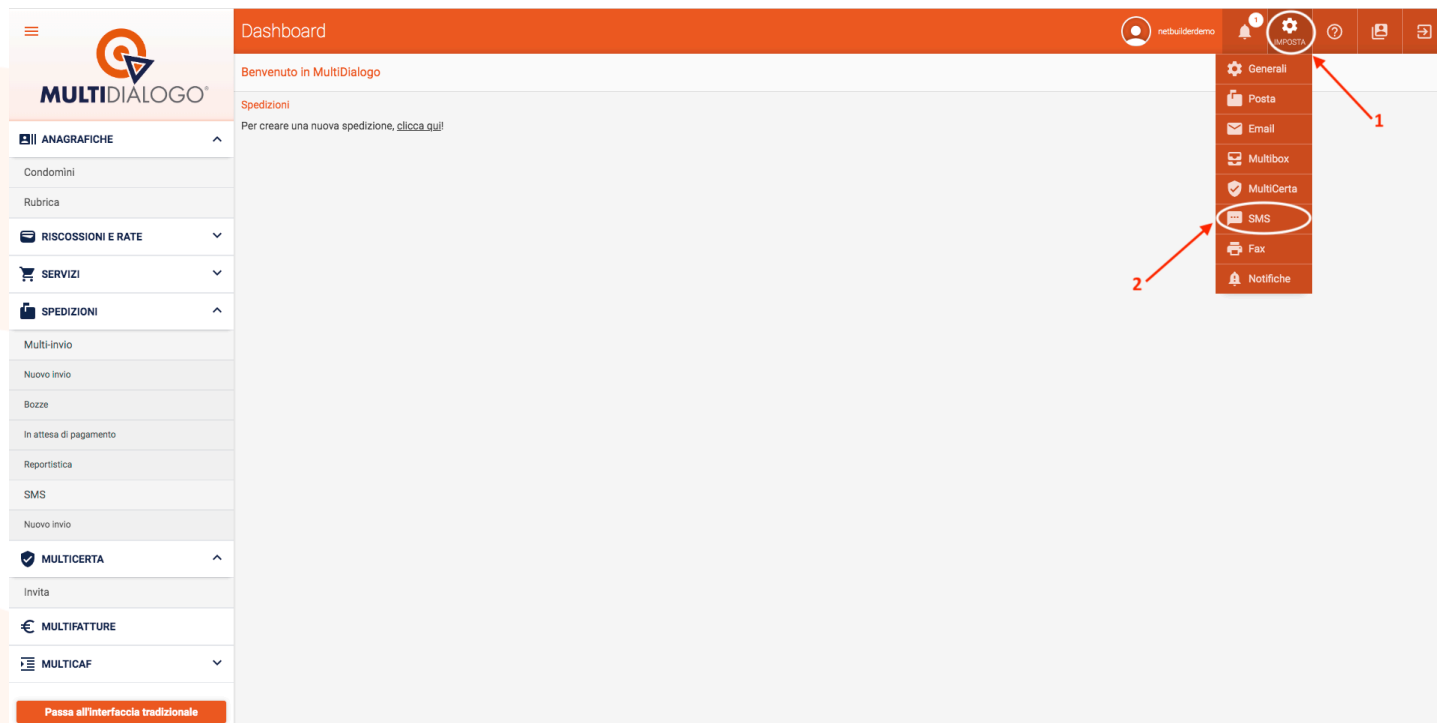
Inserisci un nuovo numero di cellulare:

Prefisso Numero di telefono  
+39

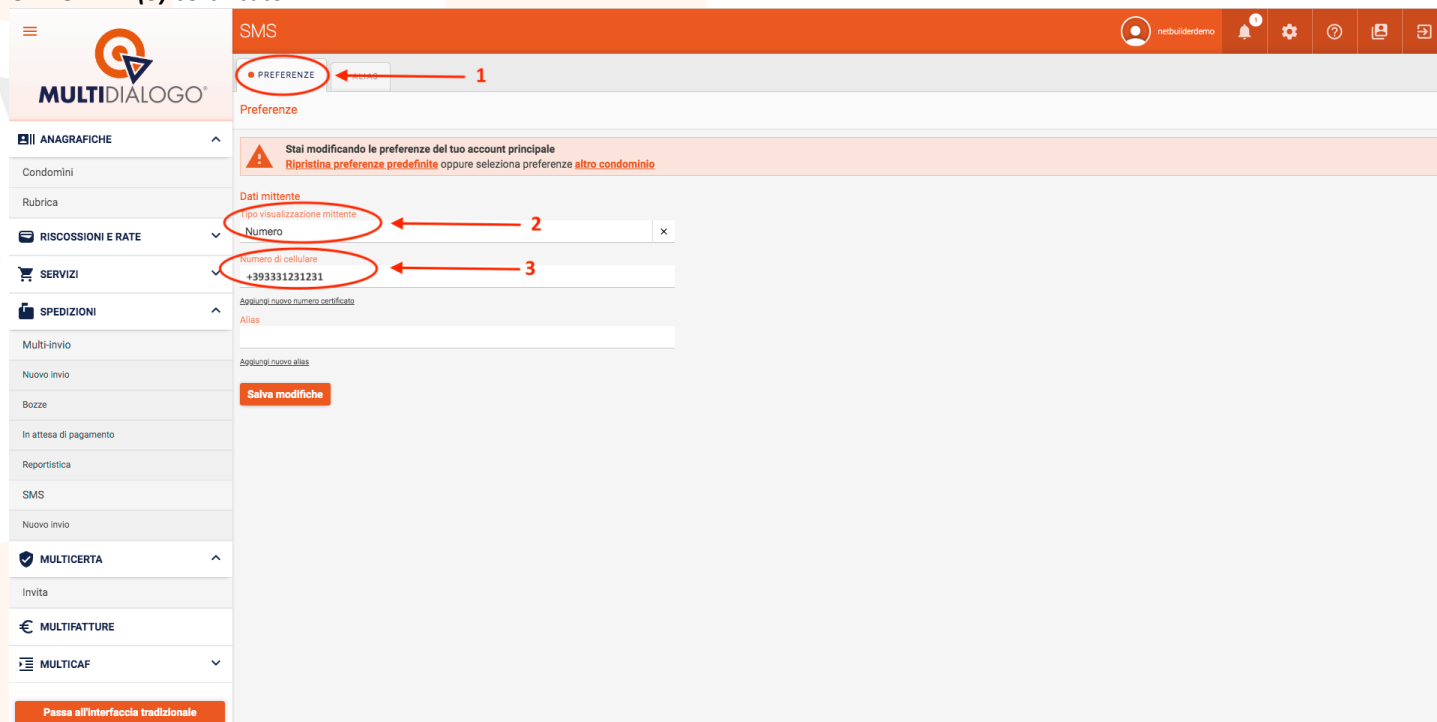
Richiedo abilitazione

Passa all'interfaccia tradizionale

Infine, impostare il numero di cellulare certificato, come mittente dei tuoi messaggi.  
Dal menu **IMPOSTA (1)** scegliere la voce **SMS (2)**

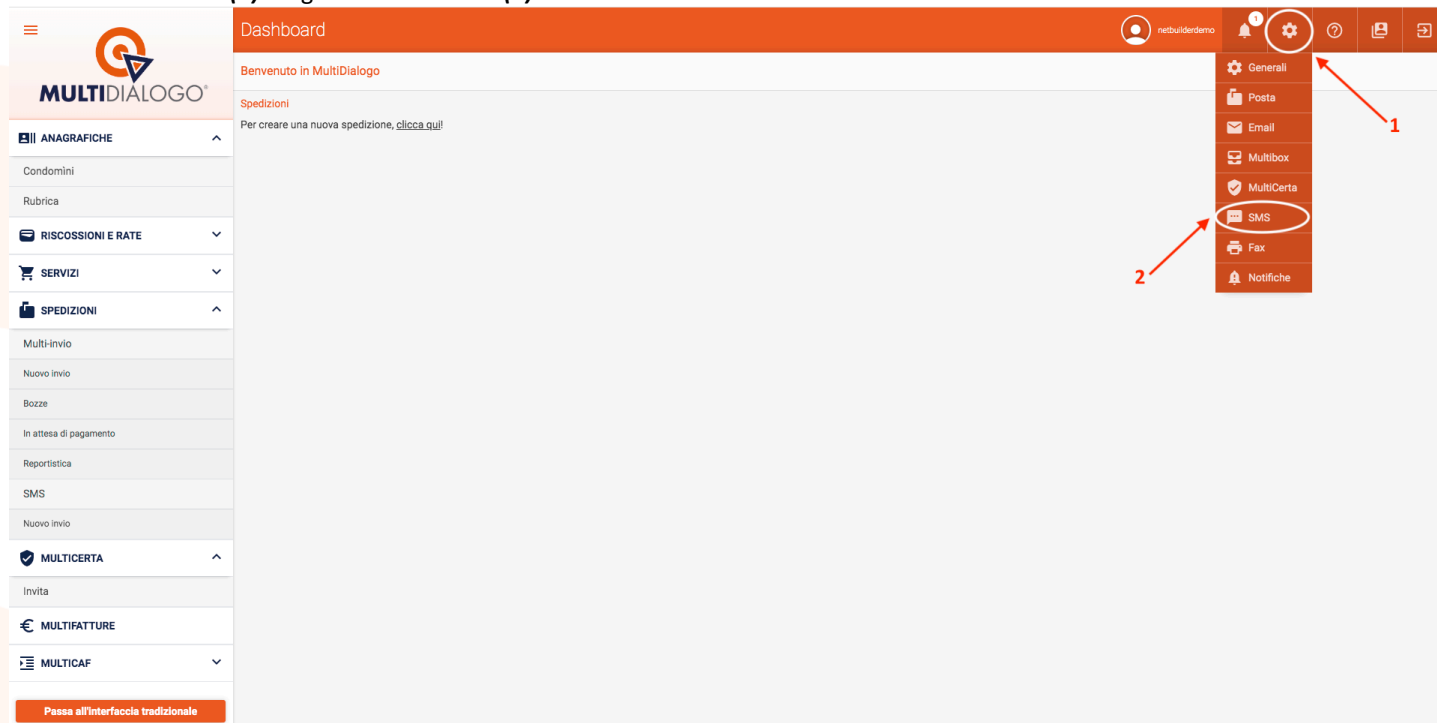


Nella scheda **PREFERENZE (1)** impostare “NUMERO” come **TIPO VISUALIZZAZIONE MITTENTE (2)**, e selezionare il **NUMERO DI CELLULARE (3)** certificato.

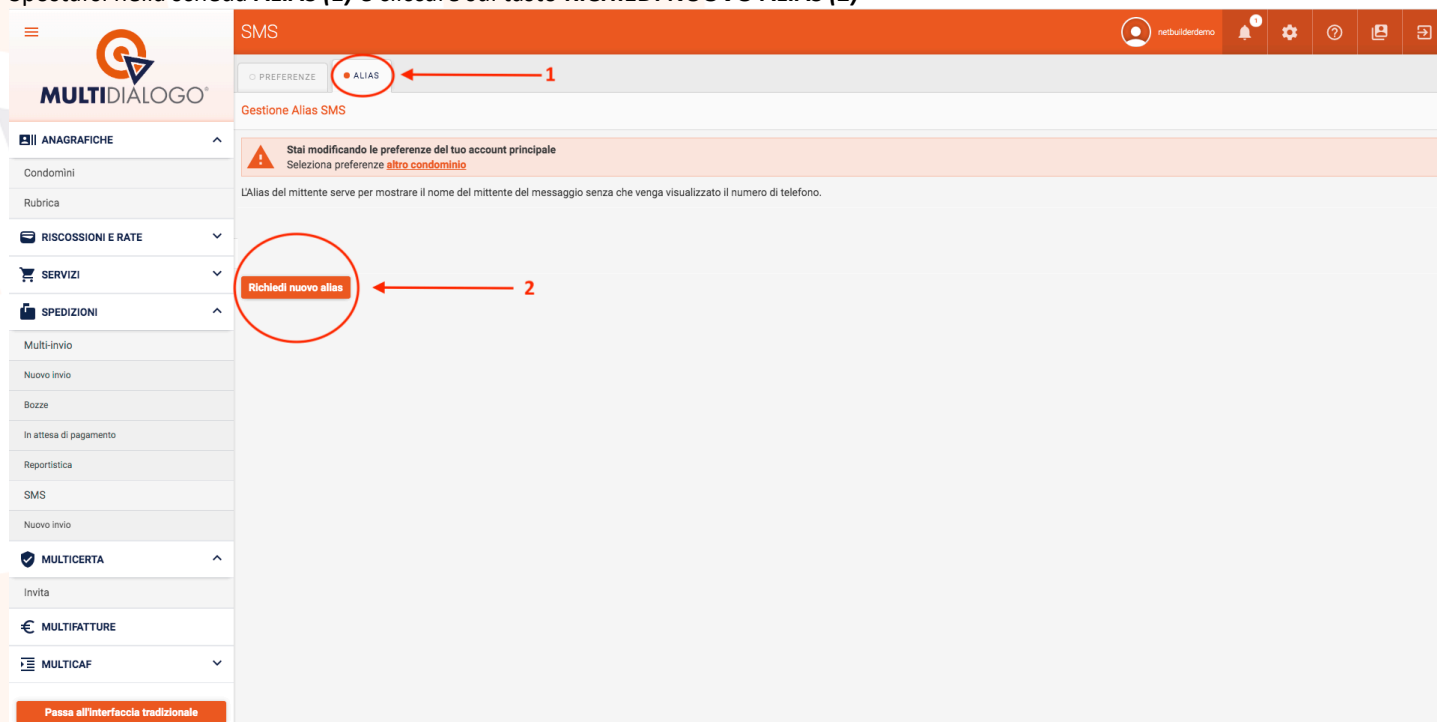


## CONFIGURAZIONE MITTENTE SMS

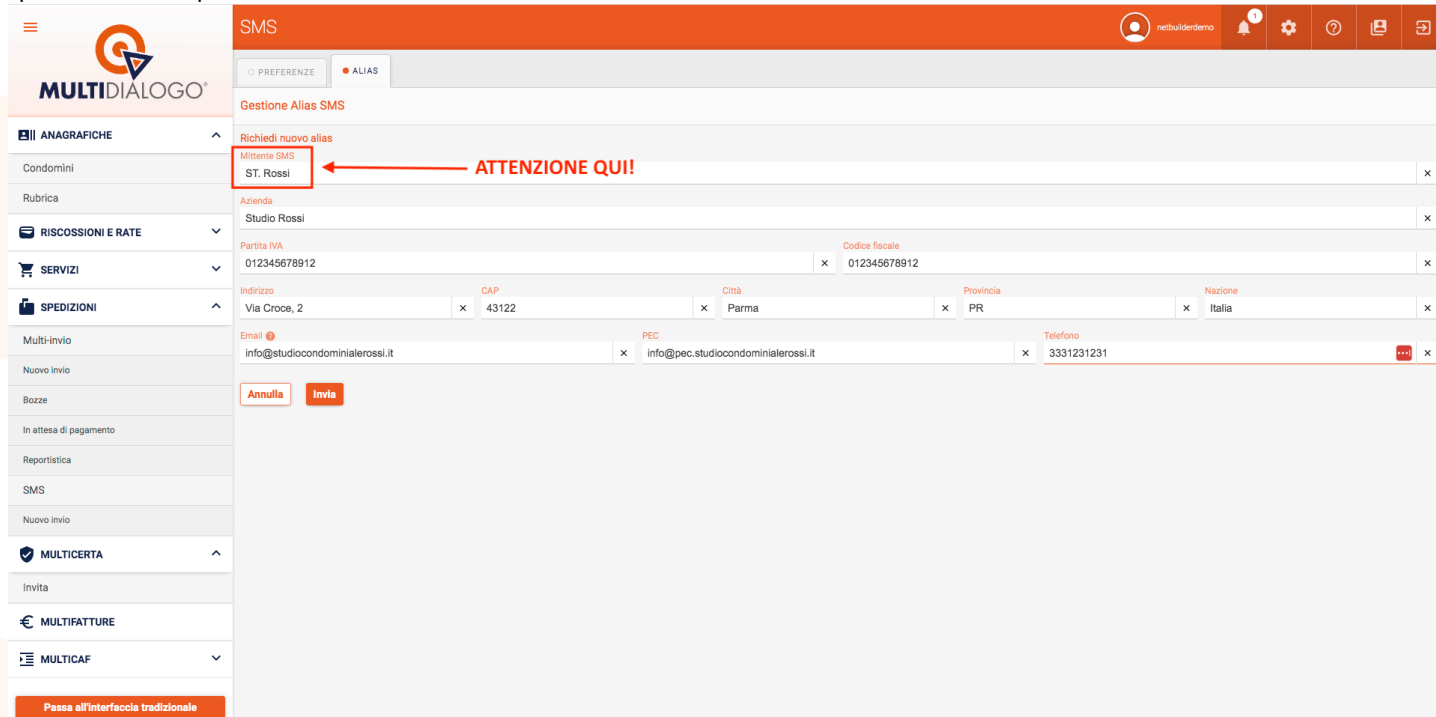
Questa operazione va fatta sul portale web di Multidialogo  
Dal menu **IMPOSTA (1)** scegliere la voce **SMS (2)**



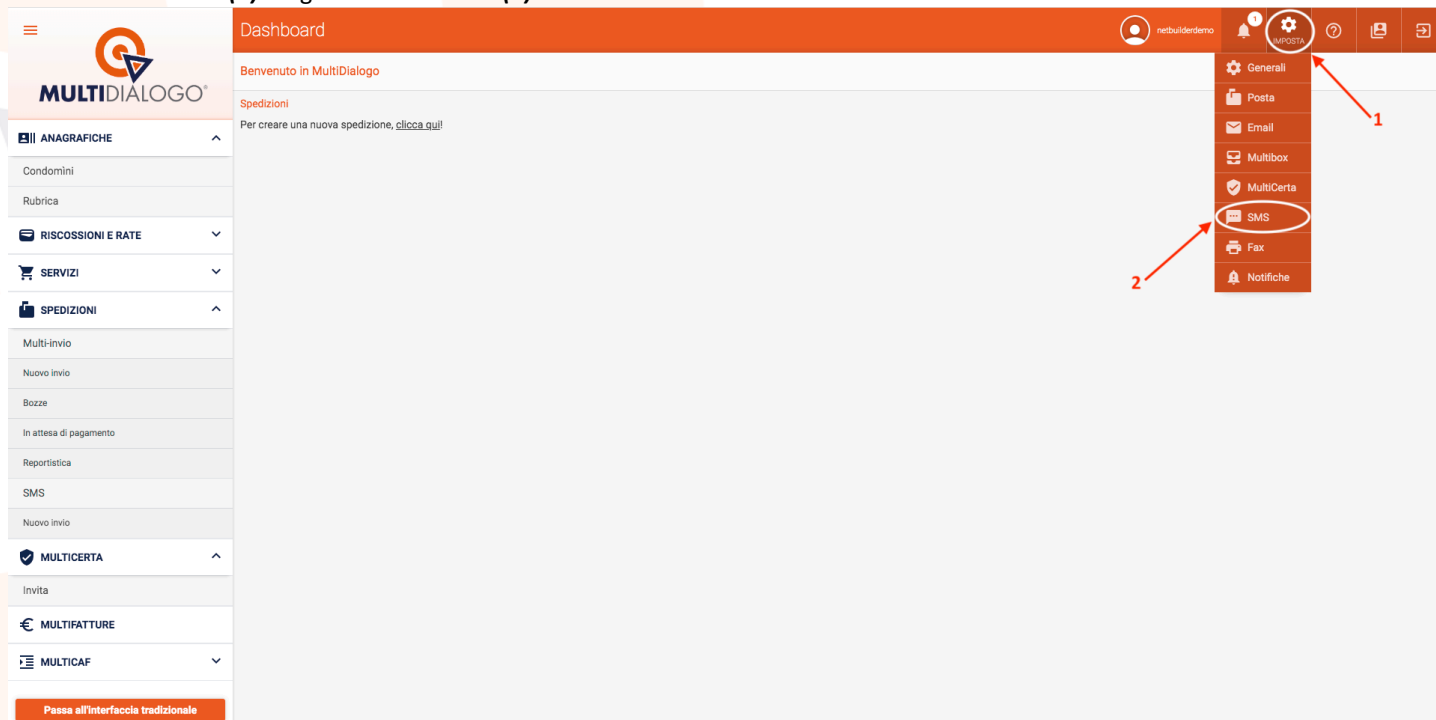
Spostarsi nella scheda **ALIAS (1)** e cliccare sul tasto **RICHIEDI NUOVO ALIAS (2)**



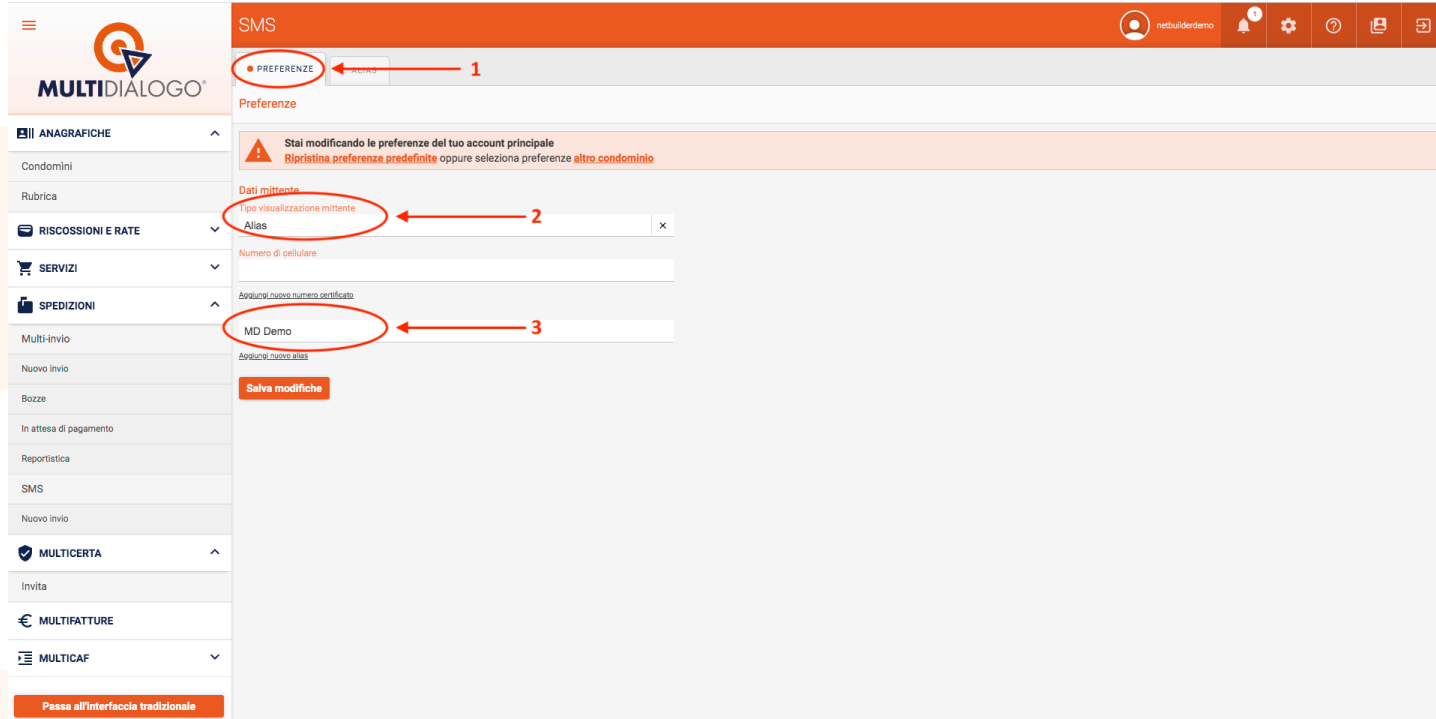
Compilare tutti i campi richiesti, facendo attenzione al campo **MITTENTE ALIAS**, poiché può contenere ***fino a 11 caratteri***, compresi spazi e caratteri speciali



Una volta ricevuta conferma, tramite mail, che l'ALIAS é stato registrato, dovrà essere impostato come mittente dei tuoi messaggi. Dal menu **IMPOSTA (1)** scegliere la voce **SMS (2)**



Nella scheda **PREFERENZE (1)** impostare “ALIAS” come **TIPO VISUALIZZAZIONE MITTENTE (2)**, e selezionare l’**ALIAS (3)** registrato.



The screenshot shows the Multidialogo web interface. On the left is a sidebar with a menu. The main area is titled 'SMS' and 'PREFERENZE'. A warning message at the top states: 'Stai modificando le preferenze del tuo account principale. Ripristina preferenze predefinite oppure seleziona preferenze altro condominio.' Below this, there are two sections: 'Dati mittente' and 'Numero di cellulare'. In the 'Dati mittente' section, 'Tipo visualizzazione mittente' is set to 'Alias' (highlighted with a red circle and arrow 2). In the 'Numero di cellulare' section, 'Alias' is set to 'MD Demo' (highlighted with a red circle and arrow 3). A 'Salva modifiche' button is at the bottom.

**ANAGRAFICHE**

- Condomini
- Rubrica

**RISCOSSIONI E RATE**

**SERVIZI**

**SPEDIZIONI**

- Multi-invio
- Nuovo invio
- Bozze
- In attesa di pagamento
- Reportistica
- SMS
- Nuovo invio

**MULTICERTA**

- Invita

**MULTIFATTURE**

**MULTICAF**

[Passa all'interfaccia tradizionale](#)

**SMS**

**PREFERENZE**

Stai modificando le preferenze del tuo account principale  
Ripristina preferenze predefinite oppure seleziona preferenze altro condominio

**Dati mittente**

Tipo visualizzazione mittente: **Alias**

Numero di cellulare

Alias: **MD Demo**

[Salva modifiche](#)