

MANUALE MULTIMAV

Scopri come risparmiare tempo sulla generazione dei MAV bancari dal tuo gestionale (B) Brainware





(Configurazioni)

Prima di poter generare e inviare i bollettini MAV da Brainware per la riscossione delle rate condominiali è indispensabile seguire i seguenti passaggi:

1. ATTIVAZIONE MODULO REMOTE BANKING

Per predisporre la generazione e l'invio dei bollettini MAV, è indispensabile avere il modulo REMOTE BANKING attivo.

BrainWare Enterprise Cloud Modifica Archivi Gestione Fiscale **DOMUS** DOMUS

FATTURAZIONE REMOTE BANKING

2. CARICAMENTO DOCUMENTI SU MULTIDIALOGO

Per ogni singolo condominio per il quale sei interessato ad utilizzare il servizio è indispensabile richiedere l'autorizzazione per la generazione dei MAV alla banca emittente integrata in Multidialogo.

L'autorizzazione consiste nell'inviare una richiesta tramite il portale web di Multidialogo nel quale ti sarà richiesto di caricare dei documenti.

Questi documenti saranno verificati, processati e validati.

Il processo di validazione richiederà indicativamente una settimana, poi sarai subito pronto per inviare i MAV dal tuo Brainware.

Da Brainware, aprire il menu Multidialogo e cliccare sulla voce Accedi al sito Multidialogo

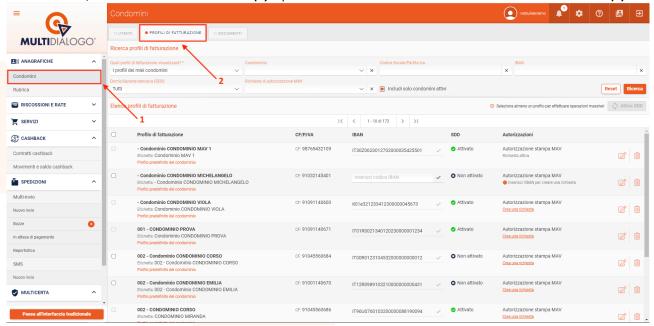
•



Diversamente accedi tramite il seguente link: https://go2.multidialogo.it



Fatto l'accesso, clicca sulla voce CONDOMINI (1) E posizionati nella seconda scheda PROFILI DI FATTURAZIONE (2)



<mark>Qui</mark> troverai la lista di tutti i tuoi con<mark>domini, con una colonna d</mark>enominata **AUTORIZZAZIONI** <mark>Per poter</mark> inserire una richiesta è obbli<mark>gatorio indicare l'IBAN d</mark>el condominio.



Al primo caricamento, ti sarà richiesto di inserire anche dei documenti di studio. I documenti richiesti, e che devono essere in corso di validità, sono:

PER LO STUDIO:

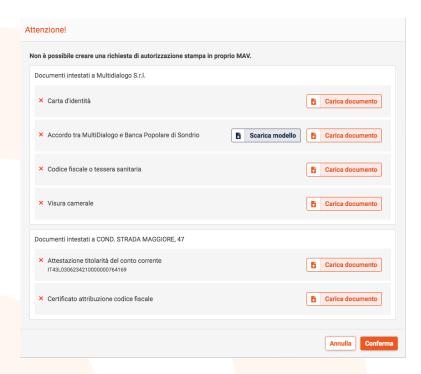
- Carta d'Identità
- Codice Fiscale o Tessera Sanitaria
- Visura camerale (solo per le società) o Certificato attribuzione partita iva (solo per le ditte individuali)
- Accordo di servizio (scarica il modello e caricalo compilato e firmato)

Caricati la prima volta, ed approvati, non ti saranno più richiesti.



PER IL CONDOMINIO:

- Attestato titolarità conto corrente
- Attibuzione codice fiscale



Ogni volta che carichi un documento, non dimenticare di salvare prima di dare Conferma.

Suggerimento per "Attestazione titolarità del conto corrente":

Carica il primo foglio dell'estratto conto

E' importante che sia evidente il nome del condominio, intestatario del conto corrente, e l'IBAN (27 caratteri)



Deve attestare l'IBAN e l'intestatario del conto corrente (Condominio)



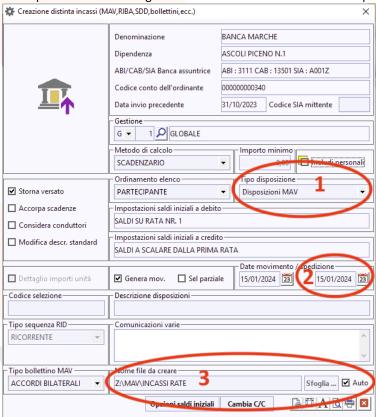


(Invio MAV)

In Brainware, posizionati nel modulo REMOTE BANKING.

Scegli il menu Gestione e clicca sulla voce Creazione distinta incassi (MAV, RIBA, SDD, bollettini, ecc.)

Predisporre l'invio dalla seguente maschera facendo attenzione ai punti evidenziati:



Punto 1: Scegliere come Tipo disposizione: Disposizione MAV

Punto 2: Scegliere **la data** fino a quando si intende predisporre il MAV. Per inviare in un solo invio i MAV per le tutte le scadenze, indicare la data di fine esercizio

Punto 3: Va dato un nome al file che sarà creato per la generazione dei bollettini MAV, oltre al percorso di archiviazione.

Con il pulsante Sfoglia, posizionarsi nella cartella SQL, e creare una cartella MAV

All'interno della cartella MAV, scrivere il nome del file che sarà creato, ad esempio INCASSI-RATE

Punto 3.1: Check alla voce Auto

Una volta impostato sarà proposto anche per l'elaborazione dei bollettini MAV in altri condomini.

Avviare l'elaborazione cliccando l'apposito pulsante di Multidialogo e non l'Anteprima.

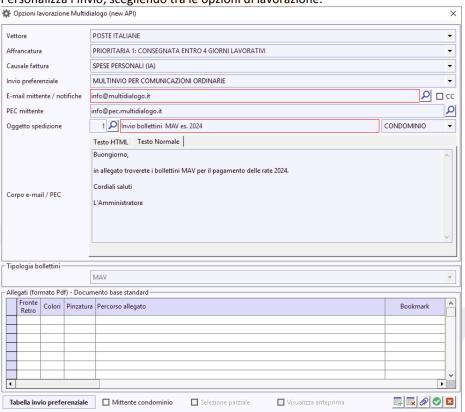




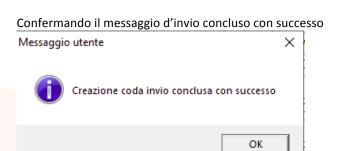
Selezionare/deselezionare i partecipanti, se necessario.



Personalizza l'invio, scegliendo tra le opzioni di lavorazione.



Confermare l'invio con il pulsante verde.



si aprirà automaticamente la pagina web di Multidialogo, nella sezione dedicata al CANALI D'INVIO Se configurato l'invio preferenziale in Brainware, sarà proposto, per ogni persona, il canale preferito





Le altre sezioni sono a disposizione per ulteriori personalizzazioni, al bisogno. Una volta verificato che il vostro invio è completo cliccare sul simbolo **INVIO**







Il click sul simbolo del grande aeroplanino permetterà di accedere all'ultima fase del vostro invio





Si aprirà automaticamente un'ultima maschera con il preventivo di spesa e la possibilità di scegliere modalità di fatturazione e pagamento.





Cliccando Conferma e Paga, la spedizione sarà lavorata e inviata.

ATTENZIONE: Arrivati a questo punto, l'invio dei MAV non sarà più annullabile.

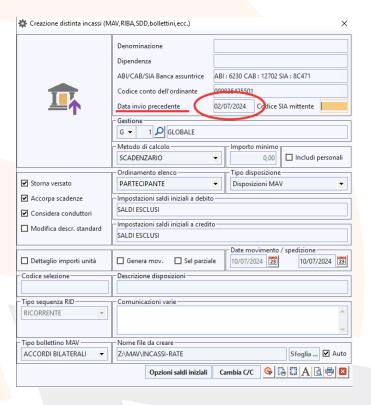


(Correzione "Data invio precedente")

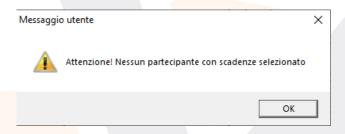
La configurazione di questo parametro è necessaria in due occasioni:

- 1 Si inizia a utilizzare l'invio dei MAV ad esercizio avviato e quindi si desidera vedere e spedire i bollettini solo per le rate future escludendo automaticamente le passate;
- 2 E' stato annullato un invio e si vuole creare di nuovo.

Il parametro "Data Invio Precedente", nella maschera di *Creazione Distinta Incassi* è riportato in alto a sinistra come da immagine:



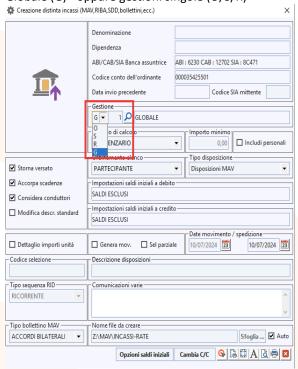
Se la data è già impostata, potrebbe accadere che in fase di "Stampa Anteprima" o di "Postalizzazione con Multidialogo" non vengano trovati i partecipanti per l'invio come da immagine:





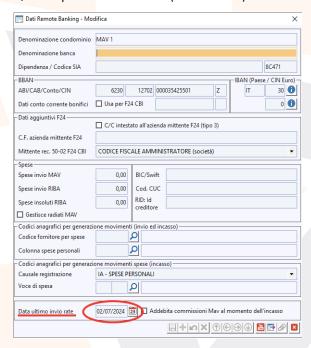
Va quindi cancellata o modificata la data invio precedente.

Questa operazione varia in base alla tipologia di gestione scelta nell'invio precedente dei bollettini Globale (G) - oppure gestioni singole (O/S/R)



OPZIONE 1: L'invio precedente dei bollettini è stato fatto per la Gestione Globale (G)

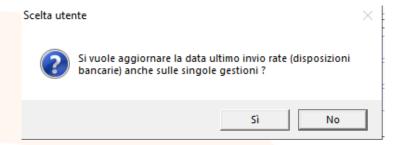
Rimanendo nel menu REMOTE BANKING → Archivi → Tabella collegamento DOMUS - Remote Banking Qui sarà possibile cancellare (o modificare) la data invio precedente per l'invio delle rate





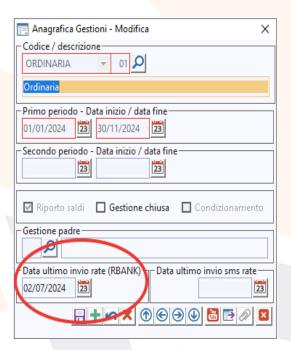
Una volta cancellata la data e salvate le impostazioni, sarà richiesto di confermare la modifica anche per le singole gestioni.

Confermare le modifiche scegliendo SI al seguente avviso.



OPZIONE 2: L'invio precedente dei bollettini è stato fatto per singola gestione (O/S/R)

Mi sposto nel menu DOMUS → Archivi → Condominio → Anagrafica Gestioni Scelgo la gestione interessata, e cancello la data di ultimo invio rate (RBANK) come da immagine



Infine salvare.



(Rendicontazione pagamenti)

Chiude il cerchio, la parte dedicata alla rendicontazione dei pagamenti.

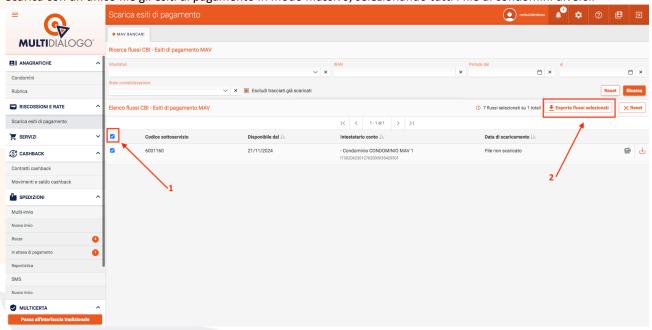
Ogni giorno, la banca emittente dei bollettini MAV, ti restituirà un file con gli esiti di pagamento dei bollettini MAV che puoi importare nel tuo Brainware

Questa funzionalità si trova nella tua area web di Multidialogo, nel menu RISCOSSIONE RATE, clicca sulla voce

SCARICA ESITI DI PAGAMENTO

Qui troverai tutti i file, divisi per condominio.

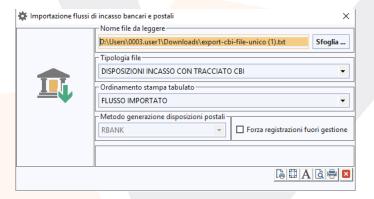
Scarica con un unico file gli esiti di pagamento in modo massivo, selezionando tutti i file di condomini diversi.



Importa ora il file in Brainware, per registrare massivamente il versamento delle rate (pagamento MAV) In un'unica importazione registri il pagamento per persone e condomini diversi

In Brainware, posizionati nel modulo **REMOTE BANKING.**

Scegli il menu Gestione e clicca sulla voce Importazione flussi di incasso bancari e postali





Con il pulsante **SFOGLIA**, selezionare il file, precedentemente scaricato dal portale web di Multidialogo

Avviare l'elaborazione per registrare tutti i versamenti.

Un tabulato riepilogativo di acquisizione ti mostrerà tutte le registrazioni effettuate.



Contatti 800 030 695 assistenza@multidialogo.it